



Envoyé en préfecture le 08/11/2023

Reçu en préfecture le 08/11/2023

Publié le 09/11/2023

ID : 013-211300975-20231106-DELIB102_23-DE

S²LO

2 avenue César Bernaudon
13310 Saint Martin de Crau
Tél : 04.86.52.03.30
centresociallesoliviers@gmail.com
www.csoliviers.fr

Rapport Technique

Délégation de Service Public

De janvier à décembre 2022

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : LAEP Espace Kangourou

De janvier à décembre 2022

Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités									
Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)	<ul style="list-style-type: none"> - Personnel mis à disposition par le Conseil Départemental : une auxiliaire de puériculture - Une infirmière mise à disposition par le Centre Médico Psychologique de Saint Martin de Crau (Hôpital d'Arles) - Une salariée du Centre Social les Oliviers 								
Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité	<p>Nombre d'enfants nouveaux 49 Nombre de famille d'enfants différents 77 (57 dénombrés de janvier à juin dont 20 déjà présent en 2021, et de juillet à décembre et 20 nouveaux de juillet à décembre)</p> <p>Sont présents deux fratries dont 1 paire de jumeaux présente très régulièrement sur le second semestre. Lors de 32 séances de LAEP : la moyenne est de 10 enfants par séance. Pour la fréquentation d'adultes (mères, pères, grands-parents et tantes), une moyenne de 9,7 /séances. Pour la fréquentation d'adulte + enfants : de 19,65/séances.</p> <p>Connaissance déclarée du lieu : pour les 49 nouveaux :</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>Bouche à oreille :</td> <td style="text-align: right;">24 %</td> </tr> <tr> <td>Site internet</td> <td style="text-align: right;">13%</td> </tr> <tr> <td>Médecin traitants/pédiatre :</td> <td style="text-align: right;">13%</td> </tr> <tr> <td>Camps, crèche, mairie :</td> <td style="text-align: right;">9%</td> </tr> </table> <p>Des enfants reçus dès l'âge de 15 jours. 1 enfant porteur de handicap que nous avons connu à 12j de vie, ne vient plus au LAEP, par notification de temps de scolarisation augmenté. On note 9 enfants nouveaux en juin, et 10 en octobre malgré la fermeture du LAEP.</p> <p><u>BILAN QUALITATIF</u></p> <p>Il y a une fréquentation positive tout l'année, malgré les fermetures. L'ambiance y est agréable, pour les enfants, parents, et accueillants. Quelques cris parfois, d'enfants qui ont envie et besoin de s'exprimer un peu plus fort, et qui sont exprimés et verbalisés par les parents, notre place étant de permettre aux enfants de faire des expériences tout en soutenant le rôle parental. Graphique des filles et garçons ; âge des fréquentations. Il y a une bonne dynamique dans le LAEP, les parents se mobilisent et exploitent tout l'espace, participent aux jeux avec leurs enfants et ceux des autres, une attention plus soutenue auprès des enfants avait déjà été remarquée depuis l'après covid. Et c'est toujours le cas.</p>	Bouche à oreille :	24 %	Site internet	13%	Médecin traitants/pédiatre :	13%	Camps, crèche, mairie :	9%
Bouche à oreille :	24 %								
Site internet	13%								
Médecin traitants/pédiatre :	13%								
Camps, crèche, mairie :	9%								

On remarque une tendance des mamans à être très vigilantes sur des possibles gestes brusques et parfois trop rapprochés, elles interviennent rapidement, nous rappelons que les interactions sont les bienvenues pour l'enfant et elles verbalisent aussi les gestes pour accompagner leur parole, la situation, permettant à chacun de comprendre le sens des mots et gestes. L'affectif se développant ainsi.

Nous observons aussi des parents qui partagent le langage des signes, avec leur enfant, pour le début de l'apprentissage à communiquer.

Certaines mamans ont beaucoup d'attentes et d'exigences envers leurs enfants qui ne sont pas toujours adaptées (autonomie, capacité, motricité) quelques fois dans la comparaison, et les mamans entre elles reprennent toujours tout de suite le sujet, en expliquant que la comparaison n'est pas opportune, chacun évoluant à son rythme, différemment et même au sein des fratries, famille. La bienveillance entre elles est de mise. Elles se rassurent entre elles, et s'échangent des solutions, des idées et des bonnes adresses.

Une maman de jumeaux prend beaucoup de plaisir à venir et d'ailleurs vient à chaque séance, travailler elle-même, dit-elle, le rapport de ses enfants avec d'autres enfants.

Nous rappelons au cours de notre discours et posture d'accueillants, et aussi lors de notre premier accueil, que le LAEP est un lieu où se joue un soutien à la socialisation et la possibilité de séparation de la « diade » enfant, parent, (la fratrie, lien entre jumeaux, ils jouent beaucoup avec d'autres enfants et parents, ou accueillant) depuis la deuxième séance.

Ce LAEP est bien intégré par les enfants selon les parents : dès le levé des enfants en partance pour le LAEP : ex : on va aux « kangourous », les fait se mobiliser avec joie et hâte.

Il y a beaucoup d'échanges autour des jeux, des idées, l'alimentation, maladie de saison (bronchiolite., grippe, gastro...) des discussions autour de la morsure. Nous proposons donc, suite à un entretien, d'établir un affichage en ce sens, plutôt visuel : images, sans trop d'écrit, que les parents pourront retrouver si besoin juste par un balayage visuel, et nous en créerons d'autres selon le thème qu'il nous semblera opportun d'aborder, sans perdre de vue la notion première au LAEP qui est de verbaliser et d'échanger et de faire échanger les parents entre eux sur des problématiques rencontrées du moment. Cette affiche est juste un appui visuel. Elle n'est pas non plus un apport de connaissance médicale. Tout comme notre posture pour certaine professionnelle dans le domaine paramédical (soulignant que chacune a été formée à la posture d'accueillante).

Depuis 2020, nous avons un nouveau protocole, devenu une simple habitude et faisant parti du fonctionnement nouvellement créé et affiché tout comme le règlement, que nous avons besoin de revoir, ensemble.

Le lavage des mains à l'arrivée dans nos locaux et utilisation de gel hydro alcoolique. Certaines mettent le masque d'autre non, il n'y pas d'obligation (selon les préconisations) aussi nous laissons les parents faire leur choix.

Nos questionnements autour du téléphone ont suscité cette nouvelle constitution, tout comme d'autres sujets, reflétant d'univers différents. Très enrichissant et dynamisant, mais en gardant nos socles que nous a transmis le LAEP et son fonctionnement.

	<p>Le point « café » est beaucoup moins utilisé depuis le covid. Les échanges se font au travers de la pièce et dans différents endroits ; avant le café était souvent un point ressource pour que les parents échangent entre eux, depuis 2020 ce n'est plus le cas, l'échange est fluide et partout.</p> <p>Ce LAEP est très apprécié pour ces qualités d'accueil, jeux, clarté du lieu, jeux riches et divers, ils s'y sentent en sécurité par rapport à d'autres lieux (non LAEP mais centre de jeux, loisirs commerciaux). Le budget et la gratuité du LAEP ne sont pas des critères de comparaison, c'est sa qualité qui fait la différence.</p> <p>Sur 77 enfants : 49 nouveaux, soit plus de la moitié. Différent de 2021 pour la majorité.</p> <p>Pour terminer, nous sommes une équipe de trois accueillantes formées de nouvelle et ancienne équipe. La dynamique est telle que le changement et les projets transforment aussi le lien et le fonctionnement de notre équipe, ce qui est très agréable et sécurisant pour l'avenir du LAEP. Après constitution de la nouvelle équipe, nous avons retravaillé le règlement, le fonctionnement et les projets.</p> <p>Nous nous appuyons sur notre expérience, nos 5 années d'ATP, et sur la nouvelle présence de l'EJE du CSO.</p>
<p>Modification éventuelle de l'organisation</p>	

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : SMAC les Petits Pas

De janvier à décembre 2022

<p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités</p>	<p><u>Par les services techniques ou entreprises mandatées par la mairie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travaux de réparation et d'entretien au cours de l'année (réparation de gouttières, coupe d'arbres, sacs contre chenilles processionnaires, nettoyage cours...) - Changement d'une climatisation de la salle de pause - Mise en place d'une allée bétonnée pour l'accès des parents des grands. - Mise en place de barrière avec un portillon à l'arrière de la section des bébés - Réfection des peintures bébés, moyens, réfectoire moyens, salle kangourou, vestiaires moyens grands et bureau - Changement de 10 portes avec hublots - Changement des néons présents dans l'espace de vie des bébés par des lumières LED - Réparation fuite toiture (vestiaires moyens + dortoir + laverie + pièce des grands...) - Installation de pièges à bruit dans la section des moyens <p><u>Par les factotums ou entreprise mandatée par le centre social les oliviers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travaux d'entretien et de réparation (pose étagères, réparation meubles et jouets...) - Changement du frigo de la salle de pause
<p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p>	<p>19 salariées.</p> <p>Pôle direction : 2 ETP Pôle accueil des enfants : 10.68 ETP Pôle restauration et entretien : 3.07 ETP</p> <p><u>CAP Petite enfance :</u> Départ de Mme BOUBAYA Hacina, aide-auxiliaire CDI de 31.25H pour une reconversion professionnelle et embauche de Mme BOUDJEMAA (contrat PEC de 25h) pour un contrat CDI de 31.25H d'aide-auxiliaire le 03.01.2022.</p> <p>Embauche de Mme Laetitia BESSIS pour un contrat aidé PEC de 25H d'aide-auxiliaire le 14 février 2022.</p> <p>Départ de Mme MEHABDI Genna, aide-auxiliaire CDI de 20H pour nouveaux projets professionnels et embauche de Mme Jennifer THIENPONT pour un CDI de 20H, aide-auxiliaire, le 20.02.2022.</p> <p>Congé parental de Mme FERRIGNO du 29.08.2022 au 28.02.2023 remplacée par Mme GISQUET.</p> <p><u>Auxiliaire de puériculture :</u> Départ de Mme BASCOU, CDI 35H, le 6 janvier 2022 pour nouveaux projets professionnels et embauche de Mme ALRIC pour un CDI de 35H le 13.01.2022.</p>

Directrice adjointe/éducatrice de jeunes enfants :

Départ de Mme YVARS, CDI 35H, pour de nouveaux horizons professionnels et personnels le 31.08.22 et évolution de poste de Mme FUCHS Alexia CAP PE → EJE (VAE obtenue le 6 décembre 2022) en janvier 2023.

Directrice :

Congé maternité de Mme RITTER, du 5 août 2022 au 25.11.2022, remplacée par Mme GALAUP.

Personnel d'entretien :

Départ de Mme LELEUX, agent d'entretien 25h, et embauche de Mme BENARBIA CDI 25h le 24.11.2022.

Indicateurs quantitatifs de l'activité

	2021	2022
Jours d'ouverture	225	220
Nombre d'enfants inscrits	96	87
Heures facturées	63.54%	68.78%
Heures réelles	60.48%	64.35%
Taux de facturation	105.05%	106.87%

Crise sanitaire COVID19

Période covid +++ avec fermetures de sections en janvier 2022 :

- Le 13 janvier 2022, des parents ont prévenu de la positivité de leur enfant accueilli chez les grands. Nous avons appliqué le protocole sanitaire et avons fait tester les enfants du groupe des grands. Au total, 3 enfants ont été testés positifs et suite aux recommandations de l'ARS et du protocole sanitaire, la section des grands a été fermée pendant une durée de 7 jours.
- Le 17 janvier 2022, un enfant de la section des bébés a été testé positif. Conformément au protocole sanitaire, nous avons fait tester les enfants du groupe. Le mercredi 19 janvier, 3 enfants de la section des bébés étaient positifs. Conformément aux recommandations de l'ARS du vendredi 14 janvier, nous avons décidé de fermer la section des bébés pour une durée de 7 jours.
- 4 salariées de la structure étant aussi positives au covid, nous avons décidé de fermer la crèche totalement le vendredi 21 janvier pour désinfecter et nettoyer de façon rigoureuse locaux, matériels et jouets.

Le 14 mars 2022, le gouvernement a annoncé la fin de l'obligation du port du masque. Les salariées qui souhaitent le maintenir ont pu continuer à le porter (directrice enceinte, salariées à risque...).

Comme l'année précédente, des adaptations se sont déroulées en juillet et en septembre.

Indicateurs qualitatifs de l'activité

Accueil des enfants en situation de handicap et de leur fratrie

Partenariat avec le CAMSP d'Arles, L'école maternelle du Lion d'Or et le Conseil Départemental du 13.

Accueil régulier d'une enfant en famille d'accueil ayant un retard moteur et une hypotonie des membres supérieurs pour laquelle un suivi CAMSP et des séances de kiné avaient été mis en place. Cette petite fille a fait d'énormes progrès grâce à la crèche, au suivi CAMSP et aux séances de Kiné. En septembre 2021 et jusqu'en août 2022, elle a suivi le groupe d'enfants chez les grands. Elle se plaît beaucoup à la crèche et progresse.

Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité

Accueil d'un enfant de 3 ans ayant des troubles du spectre autistique depuis novembre 2021 qui était aussi accueilli à l'école avec une AVS et suivi du CAMSP. L'approche avec l'adulte était difficile au début mais avec la participation et la collaboration de la maman et du papa (adaptation progressive à son rythme et accueil avec une référente, la directrice adjointe), cet enfant a énormément progressé au cours de l'année 2022. Il a ensuite fait sa rentrée à l'école complètement en septembre 2022.

Accueil d'un enfant de 2 ans, grand prématuré suivi par le CAMSP d'Arles pour socialisation et détachement d'avec sa maman (relation très fusionnelle). On a pris le temps pour l'adaptation et cet enfant a commencé à prendre plaisir à venir à la crèche. La maman a bien été accompagnée dans la séparation, l'accueil à la crèche et dans sa parentalité.

Activités et projets de la crèche et des enfants

Projet pédagogique de la crèche : 3 axes permettant un accueil riche, réfléchi, sécurisant et s'adaptant aux besoins de chaque enfant et de sa famille. Certains objectifs ne seront réellement réalisables que lorsque nous serons sortis de la crise sanitaire sans précédent vécue depuis mars 2020.

Les objectifs pédagogiques sont :

- Favoriser l'autonomie de l'enfant en se centrant sur son bien-être et sa sécurité, en permettant à l'enfant de faire des choix et d'être acteur de la vie quotidienne.
- Fédérer les enfants autour du vivre ensemble et de l'ouverture sur le monde : sensibiliser à l'environnement, partager et transmettre la passion des livres et de la lecture sous toutes ses formes, favoriser la découverte par les sens, développer la communication gestuelle en alliant les gestes à la parole, faire découvrir le monde rural, s'enrichir des différences en intégrant l'accueil intergénérationnel.
- Impliquer les familles au sein de la crèche et soutenir la parentalité : favoriser le lien parents/crèche et favoriser un relationnel de qualité et de confiance entre l'équipe et les familles.

Partenariat avec La Rimandière : ce projet, très souhaité, a été proposé par l'équipe de la crèche des Petits pas afin de créer du lien social entre les deux structures, de développer l'intergénérationnalité, de partager des moments forts autour d'activités simples et de se rencontrer. En novembre 2019 et décembre 2019, le groupe des grands était allé rencontrer un groupe de résidents de la maison de retraite de la Rimandière pour faire des activités peinture et partager un goûter de Noël ensemble. Les rencontres ont continué en janvier 2020 pour partager la galette des rois et faire des ateliers d'activités manuelles et en février 2020 pour la chandeleur ! Des parents étaient conviés ou volontaires pour participer aux après-midis et ont apprécié ces moments forts de partage. La dynamique était présente, le projet avait été bien impulsé, des rencontres avaient lieu mais nous avons dû stopper cette très belle initiative pour la sécurité et la santé des résidents de la Rimandière. Nous espérons vivement pouvoir recommencer ce projet, quand la situation sanitaire le permettra. L'objectif était de reprendre ce projet en 2022. Le début d'année compliqué avec les fermetures de sections en janvier puis la recrudescence de cas tout l'hiver, l'annulation du port obligatoire du masque en mars, ne nous ont pas permis de reprendre le projet en cette première partie 2022. Le départ de l'adjointe fin août qui était porteuse de ce projet et l'attente du recrutement de sa remplaçante (VAE en attente pour une salariée) n'ont pas permis de reprendre le projet en cette 2^{ème} partie d'année 2022. A voir pour 2023.

Organisation de la semaine des parents : Avant la crise du COVID, des parents sont venus à la crèche faire des activités avec les enfants. Certains sont venus chanter, lire des histoires et d'autres sont venus participer ou assister à des ateliers ou activités. Les parents apprécient ces moments car ils se sentent impliqués par l'équipe dans la vie de leurs enfants à la crèche et soutenus, et les enfants aiment passer du temps dans la crèche avec

les parents. Nous avons proposé aux parents de venir participer à des activités à tout moment dans l'année (mars, avril, mai, juin, juillet...). Ainsi, des parents ont pu venir s'immerger dans la vie de leur enfant à la crèche et participer aux activités : spectacles, ateliers cuisine, lecture, carnaval, fête de fin d'année, ateliers dans la salle Snoezolen....

Café des parents : des cafés des parents devaient être organisés depuis 2021 sans thèmes précis, en fonction des attentes et sujets lancés par les parents. Il était prévu que les parents déposent leur enfant avant et se réunissent dans la salle Kangourou pour partager un café ou thé avec les accueillantes et discuter ensemble. Ces cafés des parents permettent des temps d'échanges précieux avec les parents et un soutien à la parentalité en toute simplicité et convivialité. Nous avons aussi imaginé faire des goûters des parents, le soir, à partir de 16h30, en pensant que les parents seraient plus libres et disponibles que le matin. Mais la crise sanitaire et les mesures gouvernementales n'ont pas permis que nous les mettions en place en 2020 et 2021, et ni en 2022. Nous remettons ce type d'action en place pour le soutien à la parentalité début 2023.

Visite de la SMAC pour les nouveaux parents et réunion de rentrée : malgré le COVID, nous avons organisé une visite de la structure lors de la réunion de rentrée d'octobre 2022. Les familles « anciennes » comme « nouvelles » ont pu venir rencontrer l'équipe pédagogique, échanger, visiter les lieux... Les parents étaient ravis de pouvoir rentrer dans la crèche.

Fête de fin d'année en juillet 2022 : elle a été organisée pour le plus grand plaisir des enfants et de leurs parents. Nous nous sommes bien évidemment adaptés en fonction des protocoles sanitaires mis en place. Tout a été organisé en extérieur, avec un buffet sucré/salé en portions individuelles et des jeux d'extérieurs dans le parc attenant à la crèche, ombragé et décoré mis à disposition par la mairie. Nous avons pu partager un moment très convivial, pendant lequel parents, enfants et salariées ont pu discuter, découvrir des photos... Il nous apparaissait important de maintenir ces fêtes de fin d'année pour laisser un moment de côtés les angoisses du COVID et partager un bon moment avec les familles.

Partenariat avec la médiathèque de Saint Martin de Crau : prêt d'une malle de livres par la médiathèque et deux personnes sont venues raconter des histoires aux enfants un jeudi par mois. Nous avons aussi initié des visites à la médiathèque par groupes d'enfants, accompagnés de parents disponibles aussi mis en suspens et nous avons repris en octobre 2021. Cette initiative est en total accord avec notre projet pédagogique mais la recrudescence des cas covid et la reprise de l'épidémie ont mis en suspens cette démarche en 2022.

Atelier multisensoriel SNOEZOLEN :

C'est une activité dans une pièce dédiée (espace cocooning) centrée sur le prendre soin et l'accompagnement bienveillant, pour tous les enfants quel que soit leur âge, afin de découvrir en toute sécurité leurs sens, se détendre, explorer, lâcher prise... Amélioration et achat de nouveau matériel en 2022 + ateliers avec des parents

Atelier en collaboration avec la diététicienne et la mairie : Animation « A quoi servent les dents ? »

Cet atelier avait pour objectif de sensibiliser sur une bonne hygiène bucco-dentaire. Elle a été mise en place en collaboration avec la diététicienne de la mairie. L'atelier enfants a eu lieu le 8 avril et des parents ont pu participer aussi.

Tout le monde a été ravi des interventions, que ce soient les enfants qui se sont régalez pendant l'atelier, les parents qui y ont assisté et les salariées qui ont pu mettre à jour leurs connaissances en matière d'hygiène bucco-dentaire pour faire de la prévention auprès des familles accueillies.

Fête agricole du 9 février : un groupe d'enfants est allé à la fête agricole découvrir ou redécouvrir les animaux de la ferme en compagnie des accueillantes et des parents et grands-parents accompagnant. Comme chaque année, cela a été pour eux un grand plaisir et pour certains, une grande découverte.

Galette des Rois, carnaval à la crèche et Pâques : La semaine de Mardi-gras et de Carnaval, l'équipe a organisé plusieurs journées déguisées. Les enfants ont joyeusement chanté, dansé et goûté avec leur déguisement et de nombreuses photos ont été prises pour l'occasion.

Pour Pâques, les enfants ont pu participer à une chasse aux œufs dans la cour et ont dégusté ensemble au goûter les œufs trouvés le matin.

A l'occasion des Rois, des couronnes sont confectionnées et les galettes dégustées pour le plus grand plaisir des enfants.

Journées vélo, pique-niques et jeux d'eau : tout en respectant les mesures sanitaires, l'équipe a organisé des journées vélos où chaque enfant venait avec son vélo ou sa trottinette personnelle pour les moments passés à l'extérieur. Ils apprécient pouvoir montrer leur vélo, en faire à la crèche et les prêter aux copains de leur section. Nous avons aussi profité de la clémence du temps pour faire des pique-niques et des goûters dans la cour à l'ombre des arbres, moments appréciés aussi par les enfants car ludiques et l'environnement change du réfectoire ainsi que des jeux d'eau.

Halloween : les accueillantes ont organisé des journées déguisées et un spectacle d'Halloween.

Semaine du goût : chaque année, la diététicienne nous concocte des menus de découverte pour la semaine du goût. Toute la semaine, les accueillantes faisaient aussi découvrir aux enfants les légumes et fruits, les épices et herbes aromatiques, les différents pains faits par un boulanger, ... en leur montrant et leur faisant goûter, à travers de petits ateliers.

Fête de Noël :

Toute la semaine d'avant les vacances scolaires, les enfants ont pu profiter d'ateliers culinaires, manuels autour de Noël et d'un spectacle monté par un intervenant extérieur dans lequel le Père Noël est venu distribuer des chocolats et faire la photo avec les familles à l'accueil le soir.

Cette année, nous avons fait le choix de faire un Noël de l'enfance et de la petite enfance dans le cadre idéal de Baisse de Raillon. Le complexe du centre aéré a été décoré et préparé pour accueillir l'après-midi du 14 décembre les familles des crèches et du centre aéré mais aussi les familles Saint-Martinoises. La fête était ouverte à tous (usagers, saint martinois, intergénérationnelle) et gratuite avec distribution de chocolats, de chocolat chaud, avec photo avec le père Noël, ateliers divers et variés (carte de vœux, coloriages, jeux en bois, jeux d'échecs...), avec promenade dans la calèche du père Noël et une parade composée de sapins et bonhommes de neige. Nous avons partagé un moment féérique, convivial apprécié des petits et des grands.

Les Sorties tout au long de l'année : durant toute l'année, les enfants, quel que soit leur âge, ont pu profiter de sorties à l'arboretum ou dans des parcs alentours pour leur plus grand plaisir. Ils ont pu découvrir les animaux de l'arboretum et des lieux extérieurs à la crèche.

Les Formations :

Formation collective : accueillir les émotions en crèche pour l'ensemble des salariées des 2 crèches : très enrichissante, dans un cadre idéal ; a permis une très bonne journée cohésion pour travailler de façon ludique et participative les pratiques professionnelles et (re)découvrir chacune des membres des deux équipes.

	<p>Formations individuelles : Communication gestuelle associée à la parole pour l'enfant et la personne du 28/04/2022 au 31/05/2022 et HACCP pour une personne du 06/10/2022 au 07/10/2022.</p> <p>En conclusion, malgré cette crise sanitaire sans précédent qui n'a de cesse de durer, l'équipe de la structure a réussi à maintenir au mieux son accueil de qualité auprès des enfants et de leur famille. Nous nous sommes adaptés aux différents changements de protocoles sans que cela n'impacte trop les enfants et leur famille. Nous avons continué le soutien à la parentalité, les activités riches et enrichissantes auprès des enfants, les sorties à l'arboretum, l'ouverture sur le monde (mails, application KIDIZZ, échanges, aménagement de l'espace et des activités...)</p> <p>Malgré cette pandémie, la qualité de notre accueil, le bien-être des enfants et de leurs parents étaient et sont toujours au cœur de nos préoccupations.</p>
<p>Modification éventuelle de l'organisation</p>	<p>Le CSO a mis en place dans la crèche Les Petits Pas en 2019 une application « kidizz » permettant d'impliquer les parents dans la vie de leur enfant à la crèche (fait suite à un appel à projets). Les parents de la crèche peuvent retrouver des photos des activités, des invitations aux différentes manifestations... et l'utilisation s'est bien développée et a pris tout son sens face à la crise sanitaire. L'application a permis de maintenir un lien avec les parents pendant le confinement (partage d'informations, photos...) et aussi suite aux mesures gouvernementales restreignant la présence des parents dans la crèche et dans la vie de leur enfant dans la structure.</p> <p>Modification de l'accueil des enfants et des parents avec rappels des règles et modifications de certains contrats tout au long de l'année. Nouveau planning des salariées pour la rentrée de septembre 2022.</p> <p>Modification de l'organisation selon les mesures et protocoles gouvernementaux.</p>

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : SMAC Les lutins

De janvier à décembre 2022

<p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Cour des moyens- grands</u> : le goudron a été refait en entier. Les anciens jeux (toboggan et labyrinthe) ont été changé et remplacé par un nouveau toboggan et une maisonnette + pose d'un sol souple en dessous. Pose de barrières en bois avec portillons pour séparer la cour en plusieurs espaces. Problème avec les targettes des portillons qui ne sont pas en face de l'encoche, oblige à soulever les portillons pour les fermer : les travaux sont à finir. Plusieurs lattes des barrières sont à poncer. Un portillon d'accès entre l'allée principale de l'entrée vers la cour a été installé. - <u>Pose de fenêtres en PVC</u> en remplacement des fenêtres en bois. - <u>Pose de portes avec hublots</u> : 12 portes changées. - <u>Changement des portes de placards</u> dans les 3 sections : portes battantes et plus coulissantes. Le système de fermeture du côté sans poignée est à revoir car placé trop haut et inaccessible par les professionnelles. - <u>Travaux sur la toiture</u> : travaux d'étanchéité fait car il y avait des fuites lors des grosses pluies, cela n'a pas fonctionné car il y a toujours des fuites. - <u>Achat d'un sèche-linge</u> en remplacement de celui cassé. - <u>Cuisine</u> : les dalles du sol devant la cuisine n'ont pas été changées. La marche à l'entrée de la cuisine est toujours présente (le chariot peut basculer). Les 3 bondes forment des trous dans lesquels les salariées se prennent les pieds de même que les roues des chariots qui peuvent se renverser. - <u>Portillon d'entrée</u> : la gâche a été changée mais depuis cela fonctionne très mal.
<p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Embauche de Karen BENOIST (CAP AEPE) en remplacement de Garance LAQUERRIERE (AP) en congés maternité à partir du 26.02.2022 au 17.06.2022. (32h) - Fin du contrat PEC le 31.07.2022 de Mme MARACH, agent de service à 20h -Embauche de Aurélie COPEE (AP) à 32h à partir du 03.10.2022 en remplacement de Garance LAQUERRIERE en congés parental jusqu'au 17.06.23 - Départ d'Elisa SANTIAGO (CAP AEPE). Remplacée par Cindy CESSES (CAP AEPE) à partir du 29.08.2022 (26h). - Départ de la directrice Sandie PORTELETTE le 30.09.2022. Marie HUGUES, son adjointe prend l'intérim le 03.10.2022 en attendant l'embauche d'une nouvelle directrice. - Embauche de Karen BENOIST (CAP AEPE) à 32h tant que Mme HUGUES n'a pas retrouvé son poste d'adjointe. A partir du 03.10.2022. <p>Total de 19,32 ETP dont 2 ETP en direction, 0,31 ETP pour l'infirmière. 13,44 ETP pour l'encadrement des enfants et 3,57 ETP au service.</p>

	2021	2022
Jours d'ouverture	225	220
Nombre d'enfants inscrits	96	102
Heures facturées	63.54%	70.30%
Heures réelles	60.48%	65.34%
Taux de facturation	105.05%	107.60%

- Nombre d'heures facturées : 76278h soit 70.30%
Il était de 77785.10h en 2021 et de 52475.3h en 2020
- Nombre d'heures de présence réelle : 70892h soit 65.34 %
Il était de 71774.5h en 2021 et de 48003 en 2020
- Taux de facturation CAF : 106.62%
Il était de 108.37 en 2021 et de 109.32 en 2020
- Nombre de jours d'ouverture : 220
Il était de 211 en 2021 et de 177 en 2020

En 2022 il y a encore eu plusieurs cas de COVID chez les enfants (ou chez les parents des enfants accueillis) : 23 enfants sur toute l'année 2022, ce qui représente 928h50. Par ailleurs de plus en plus de parents prennent des congés qui sont déduits des heures facturées.

*** Accueil d'enfants en situation de handicap :**

- 1 enfant ayant un PAI car risque de convulsion hyperthermique a été accueilli. Le contrôle de la température devait se faire deux fois dans la journée et son état de conscience devait être surveillé attentivement.
- 2 enfants présentant des troubles du comportement et/ou des difficultés d'apprentissage et de communication ont été accueillis aux Lutins. L'accompagnement avec le CAMSP d'Arles a continué (enfant accueillis depuis 2019 pour l'un, 2021 pour l'autre et déjà suivi par le CAMSP).

Pour ces deux enfants les actions mises en place l'année dernière ont continué : prise en charge de ces enfants sur des temps individuels par l'éducatrice de jeunes enfants, mise en place d'activités adaptées, utilisation de la salle Snoezelen, accompagnement personnalisé des familles par la direction.

***Activités pédagogiques :**

Les grandes lignes du projet pédagogique étaient :

- Mettre l'enfant en confiance, l'encourager à participer en le rendant acteur de ses besoins et en valorisant ses compétences à travers une approche des méthodes Montessori.
- Accompagner les familles dans la parentalité et la citoyenneté.
- Le lien intergénérationnel.
- L'enfant et la nature.
- La gestion des émotions à travers la sophrologie.

Actions réalisées :

- **Prêt de livres** à destination des parents pour les aider ou les conforter dans leur rôle parental.
- **Affichage de documents** à destination des parents sur des thèmes précis : acquisition de la propreté, le sommeil, la morsure...

Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité

	<p>- Continuer les actions précédentes pendant les repas servi dans des assiettes à compartiments (sauf le dessert). Les enfants décident dans quel ordre manger, ils sont plus autonomes et libres dans leurs choix. Possibilité pour les enfants de se déplacer pour vider leur assiette ou prendre une petite cuillère car rester assis sans bouger pendant plus de 20 minutes est très compliqué et pas adapté pour un jeune enfant.</p> <p>- Projets dans les sections : Chez les boutchoux : les bébés sont partis à la découverte des petites bêtes au fil des saisons à travers des activités au quotidien. Chez les p'tits loups : les enfants sont partis à la découverte du monde avec l'aide de la Pat'patrouille. Chez les canailloux : les enfants sont partis à la découverte du jardinage et des saisons avec Peppa Pig.</p> <p>- Le Noël du CSO : le mercredi 14.12.22 après midi, le CSO a organisé une grande fête de Noël ouverte à tous. Au programme spectacle, mini ferme, venue du Père Noël, balade en calèche, jeux en bois, photobooth, activités petite enfance, stand de maquillage, goûter, distribution de chocolat... La fête s'est déroulée à Baisse de Raillon qui a été décoré pour l'occasion. Tous les secteurs du CSO y ont participé. La crèche a fermé à 14h ce jour-là. Les salariées ont animé les activités prévues.</p> <p>- Intervention d'une sophrologue : elle est venue animer des ateliers de découverte de la sophrologie auprès de petits groupes d'enfants.</p> <p>- Activités autour de la nature : dès que cela a été possible les enfants sont partis en balades dans les différents parcs de la ville, ils ont ramassés des feuilles, herbes, fleurs et ont fait des activités avec par la suite. Ils sont également allés sur le marché. Des activités de découverte des animaux ont été menées tout au long de l'année (avec des photos, livres...).</p>
<p>Modification éventuelle de l'organisation</p>	<p>- Début 2022, le second réfectoire des grands a été déplacé de l'ancien bureau à l'espace se trouvant devant la cuisine. Ainsi la pièce libérée a pu être réaménagée en espace snoezelen et salle de musique. L'ancienne salle de musique sert pour la piscine à balles.</p> <p>- Début 2022, le dortoir des grands a été déplacé avec celui des moyens. Une cloison temporaire a été installée au milieu. L'ancien dortoir des grands est devenu le réfectoire des moyens : 4 tables (1 pour chaque groupe de la section) y sont installées avec des chaises.</p> <p>- Depuis la rentrée de septembre 2022 les sections des moyens et des grands ont été mélangées, il y a donc deux sections de moyens-grands. Les p'tits loups (anciennement section des moyens) et les canailloux (anciennement section des grands).</p>

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : Accueil Collectif de Mineurs Baisse de Raillon 3-11 ans

De janvier à décembre 2022

<p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités</p>	<p>4 salariés en CDI à ce jour :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Une directrice -3 animateurs (dont un adjoint de direction). <p>L'équipe était composée de 7 personnes en 2022, une a été licenciée pour inaptitude de travail, et deux ont démissionné pour de nouvelles fonctions (une est devenue formatrice et l'autre institutrice).</p> <ul style="list-style-type: none"> -Des animateurs CEE embauchés selon les effectifs d'enfants inscrits (moyenne de 8) 																									
<p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p>	<p><u>Fréquentation :</u></p> <table border="1" data-bbox="368 958 1445 1261"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>Variation</th> <th>Variation %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mercredi</td> <td>42581.5</td> <td>51288.5</td> <td>+8708</td> <td>+20.5%</td> </tr> <tr> <td>Petites vacances</td> <td>25720</td> <td>40521.5</td> <td>+14801.5</td> <td>+57.5%</td> </tr> <tr> <td>Eté</td> <td>68524</td> <td>61069</td> <td>-7455</td> <td>-10.9%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>136825.5</td> <td>152879</td> <td>+16053.5</td> <td>+11.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Le centre de loisirs a vu un retour à la normale sur ses ouvertures en 2022. La fréquentation est toujours à la hausse de manière générale (+11.7%). Nous pouvons constater une très forte augmentation de fréquentation sur les petites vacances (+57.5%) qui s'explique car le centre a pu accueillir des enfants à chaque période de vacances contrairement à 2021 ou à paques nous avons pu accepter seulement 8 enfants suite au confinement.</p> <p>Une baisse de fréquentation sur la saison estivale (-10%) s'expliquant avec l'ouverture des frontières et de tous les protocoles qui ont permis beaucoup de départ en vacances.</p> <p>L'ACM baisse de raillon a pu proposer le même nombre de places que chaque année contrairement à beaucoup de centres en France, qui ont eux soit vu leurs capacités d'accueil diminuer ou alors ont été contraint de fermer.</p>		2021	2022	Variation	Variation %	Mercredi	42581.5	51288.5	+8708	+20.5%	Petites vacances	25720	40521.5	+14801.5	+57.5%	Eté	68524	61069	-7455	-10.9%	Total	136825.5	152879	+16053.5	+11.7%
	2021	2022	Variation	Variation %																						
Mercredi	42581.5	51288.5	+8708	+20.5%																						
Petites vacances	25720	40521.5	+14801.5	+57.5%																						
Eté	68524	61069	-7455	-10.9%																						
Total	136825.5	152879	+16053.5	+11.7%																						

Quotient familiaux	2021		2022	
	NB	%	NB	
De 0.00 à 300	20	4.42	24	5.03
De 301 à 400	19	4.2	17	3.56
De 401 à 500	27	5.97	18	3.77
De 501 à 600	29	6.42	25	5.24
De 601 à 700	28	6.19	37	7.76
De 701 à 800	37	8.19	32	6.71
De 801 à 900	29	6.42	21	4.40
De 901 à 1000	30	6.64	34	7.13
De 1001 à 1100	26	5.75	29	6.08
De 1101 à 1200	31	6.86	28	5.87
De 1201 à 1300	21	4.65	32	6.71
De 1301 à 99999	155	34.29	180	37.74
Total	452	100	477	100

Analyse des quotients familiaux :

Sur l'année 2022, 477 familles ont pu profiter des services de l'ACM pour leurs enfants, cela représente 25 familles de plus qu'en 2021.

Nous pouvons constater que sur les quotients 0-900 nous avons 15 familles en moins et 40 familles en plus avec le quotient 901-99999.

Nous pouvons voir que la tranche + de 1301 à elle seule a augmenté de 25 familles et elle représente plus d'un tiers des enfants accueillis (37.74%).

Le projet handicap :

Depuis la mise en place du projet en 2009, nous avons eu une hausse des inscriptions d'enfants porteur de handicap. Le référent de ce projet est l'adjoint de direction qui rencontre les parents et l'enfant afin de les accompagner pour remplir le dossier d'accueil et proposer un accueil personnalisé selon les besoins de l'enfant (matin repas, repas après-midi ou journée). En plus des animateurs recrutés en renfort pour ces enfants, une éducatrice du SESSAD vient aussi sur les temps où les enfants inscrits au SESSAD viennent au centre.

En 2022, 9 enfants porteurs de handicaps ont pu être accueillis sur le centre. Ils sont pour la plupart présents sur les temps de vacances scolaires qui correspondent aux fermetures de leurs écoles spécialisées.

Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité

Avec un retour à la normal au niveau du fonctionnement, l'équipe a pu proposer un travail de qualité en étant à l'écoute des besoins et envies du public. Cela a permis de proposer des projets innovants (projet ART, apprentissage aux jeux d'échecs, appropriation du site avec création et mise en place d'une signalétique, sensibilisation à l'écologie avec un travail sur le tri et le maintien du potager qui ont permis d'offrir aux enfants des tomates, courgettes, fraises, salades,...).

Les parents ont pu voir le retour des projets auxquels leurs enfants ont participé durant l'année lors d'un vernissage et durant l'assemblée générale où ils ont été conviés.



Compte rendu technique annuel

Secteur : Pôle jeunesse

de janvier à décembre 2022

Evolution général des Bâts, matériels et équipements exploités

Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)

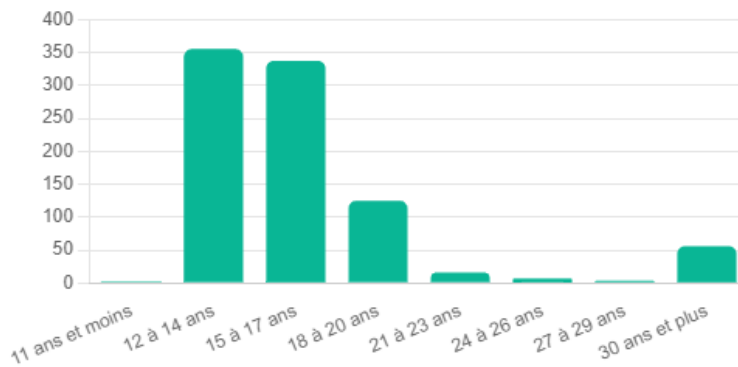
- Roulement de l'équipe permanente en fonction des besoins

Evolution de l'activité : fréquentation , indicateurs qualitatifs de l'activité

La configuration du territoire et la proximité de certains établissements scolaires nous amène à accueillir principalement des collégiens et lycéens. Les étudiants se rendent sur d'autres communes dans le cadre de leurs études et ne viennent pas ou très peu sur la structure de Saint Martin de Crau. Cela s'explique par la situation géographique avec le Collège, dès 15h, 16h30, les jeunes s'accordent un moment de détente avant de rentrer au domicile. L'accueil des différentes tranches d'âges est complémentaire dans le sens où les collégiens (11-15 ans) viennent de 16h30 jusqu'à environ 18h et les lycéens à l'arrivée du bus soit 18h.

Les parents sont également présents ; ils accompagnent leur enfant dans leur démarche ou viennent pour se renseigner sur les activités de la structure ou encore lorsqu'ils sont conviés avec des temps parents/enfants.

Ces dernières années grâce aux données quantitatives recueillies et au bilan des différentes actions, on constate que les 11/14 ans représentent le public majoritaire.



▪ **Nombre de jeunes accueillis**

	12-17 ans	18-25 ans	Nombre de filles	Nombre de garçons	TOTAL 12-25 ans
Nb jeunes inscrits en 2022	229		56	173	229
Nb jeunes différents non-inscrits accueillis en 2022	195	30	102	123	225

Attention, depuis 2022, l'adhésion se comptabilise scolaire. Les 18-25 ans ne sont pas comptabilisés dans nos effectifs accueillis. Il faudrait que l'on crée pour les futures années un système pour que ceux qui sont présents sur l'accueil puissent apparaître.

On remarque que depuis 2020, la fréquentation ne cesse d'augmenter c'est donc un bon signal car l'objectif est de toujours fidéliser ce public et que le travail hors les murs porte ses fruits. Cependant, même si sur les actions informelles les filles sont plus nombreuses, elles sont largement minoritaires sur les inscriptions accueil de jeunes ; ce travail sera à consolider avec elles et qu'elles prennent plus part dans la construction des vacances et des animations par exemple.

En cas d'accueil de jeunes de plus de 18 ans : Les + 18 ans sont connus par l'équipe d'animation. Ceux sont des majeurs qui ont créé un lien avec l'équipe et qui viennent régulièrement faire le point de leur situation. Les majeurs se mettent eux-mêmes en position d'aidant avec l'équipe et conseillent souvent les jeunes. Pour nombres d'entre eux, ils ne sont pas en activité ou scolarisés en BTS sur Arles « par défaut » et facilité. Un grand nombre d'entre eux signent également leur premier contrat de travail directement au Centre Social par le biais du centre aéré et prennent plaisir à travailler en tant qu'animateur les Mercredis ou lors des vacances scolaires.

Descriptif des actions mises en place en 2022

<p>Lutter contre l'ennui</p>	<p>Favoriser l'accès à des activités culturelles, citoyennes mais aussi la mobilité. Rendre les jeunes autonomes et responsables. Permettre à tous les jeunes un accès au même niveau d'information. Rendre les jeunes acteurs de leurs loisirs et temps libres</p>	<p>A chaque vacances scolaires, diverses activités sont proposées et pour tous les goûts en fonction des envies de chacun : du multimédia grâce au médialab, du culturel avec la visite de la Tour Luma, sportives via des tournois de foot, de détente l'été avec des journées plage et bien d'autres. Cependant sur les activités dites consuméristes, les jeunes manquent cruellement d'idées. Ainsi c'est à l'équipe de faire ce travail d'ouverture. Les jeunes touchés par l'action sont toujours plus nombreux comme l'indique le tableau ci-dessous. Des temps de débats et d'échanges très riches autour de ciné débat sur la différence, l'égalité, le sexisme ou encore le harcèlement mais aussi l'actualité avec pour ou contre le boycott de la coupe du monde et aussi les paroles de chansons.</p>
------------------------------	---	--



	<p>Engager les jeunes</p>	<p>Engager les jeunes dans la mise en place des actions imaginées, construites par et pour eux. Soutenir les jeunes dans leur engagement et leur implication. Aider les jeunes dans la construction de leur projet professionnel et personnel. Mettre en valeur l'engagement des jeunes auprès de leurs pairs, les familles et les habitants.</p>	<p>Toutes les fiches actions qui ont été déposées par les jeunes ont abouti de l'idée la plus simple autour de la réalisation d'une après midi crêpe à la plus complexe l'organisation d'un séjour à Paris lors de la finale de la Ligue des Champions. Les jeunes et notamment sur ce dernier groupe ont fait preuve d'un investissement fort et d'une motivation sans faille ; ils ont ainsi été accompagnés toute l'année et ont réussi à financer entièrement leur séjour. Les réunions se tiennent régulièrement le samedi matin et rencontrent un franc succès. Les jeunes avancent de manière autonome. Les réseaux sociaux permettent une valorisation rapide et régulière via des supports de communication créés dans le but de valoriser et d'informer sur le champ des possibles d'autres jeunes.</p>
	<p>Trouver sa place dans la société</p>	<p>Mettre en place des actions faites par les jeunes à destination de tous. Permettre aux jeunes de développer leur esprit critique. Accompagner les jeunes dans les démarches de la vie quotidienne.</p>	<p>6 soirées en direction de tous les jeunes en lien avec la musique ont été mises en place, entièrement gratuites et ouvertes à tous ; également 5 diffusions de matchs sur écran géant, en après midi ou en soirée. 15 jeunes de 12 à 20 ans ont participé à des actions bénévolement pour le Centre Social les Oliviers. 10 jeunes investis sur l'assemblée générale du CSO. Ouverture de la fête de quartier avec plus de jeunes en 2022 que sur les autres années, de même pour le Noël des jeunes plus présents que sur les autres temps festifs.</p>

Exemples :



Les jeunes installent et gèrent le plateau TV participatif mis en place lors de l'Assemblée Générale du CSO en Juin 2022.

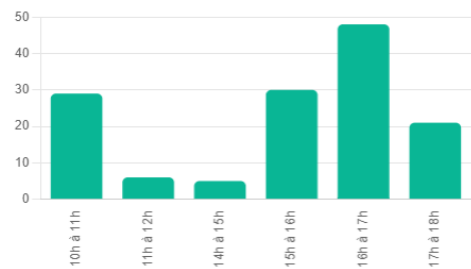


Les jeunes se mobilisent et participent à des réunions régulières pour assurer leur mission d'animateur d'un jour.



Les horaires de fonctionnement sont les suivants : Horaires d'ouverture hors vacances scolaires : Mardi, jeudi et vendredi : 15h à 18h30, Mercredi de 13h30 à 18h30 et Samedi de 13h30 à 18h30. Horaires d'ouverture pendant les vacances scolaires : Du lundi au vendredi de 13h30 à 18h. De plus, que ce soit durant ou hors vacances scolaires, l'Accueil de jeunes peut être amené à organiser des soirées qui auront lieu jusqu'à 23h00.

Fréquentation horaire



Pour les jeunes non inscrits sur les temps d'accueil libre, on remarque que les jeunes sont le plus présents sur le créneau de 16h à 17h, ils sont vraiment sur le temps de sortie du collège. Le créneau de 10h à 11h concerne principalement les samedis matin, il s'agit des temps de réunion avec les jeunes pour les accompagner sur leur projet (réunion collective sur les différentes avancées, mise en route des

projets, ...). Ce temps du samedi matin est propice à ce genre de réunion car c'est un moment en dehors des ouvertures accueil jeunes qui facilite les échanges et le travail dans une dynamique sereine et consciencieuse.

De nombreuses soirées ont été organisées cette année à la demande des jeunes qui souhaitent partager des moments conviviaux, le soir autour de matchs de foot, de musique ou encore de jeux de société et même de karaoké. Les soirées se terminaient en moyenne entre 23h et minuit.

Hors les murs, les actions 2022 ont été entièrement gratuites et ouvertes à tous comme lors du Noël du CSO où une vingtaine de jeunes sont venus avec leur parents ou encore la fête de quartier qui a touché bien plus de jeunes (environ 50).

Inscription et tarification

Sur site, l'accueil y est libre et gratuit en dehors des animations prévues. En 2022, toutes les soirées mises en place ont été entièrement gratuites. Seules contraintes pour les non adhérents, il faut fournir une autorisation parentale qui garantisse à l'équipe que les parents sont bien au courant, avec des numéros à contacter en cas d'urgence et l'autorisation ou pas de partir seul.

Communication

Afin d'être au plus près des moyens de communications des jeunes, les différents réseaux sociaux permettent de diffuser les informations locales, les bons plans, de communiquer sur les animations mais aussi de rentrer directement en contact avec les jeunes et ainsi d'assurer une présence numérique.

Depuis 2021, tout le travail sur les réseaux sociaux est encadré grâce au dispositif des Promeneurs du Net.

Ainsi, des permanences régulières en fin de journée permettent aux jeunes et aux familles de rentrer en contact pour échanger, être écouté, ...

Mais aussi participer à des temps d'échanges et de rencontres entre promeneurs pour mettre en place des actions collectives, des échanges de pratiques, ... Ainsi, le Promeneur est présent sur Facebook, Instagram et Snapchat. Et prochainement sur Tiktok ! Pour l'instant Facebook concerne beaucoup plus les parents qui sont à la recherche d'informations concrètes et les jeunes sur Snapchat qui préfèrent les « MP ». Pas de situations d'urgences à gérer via les réseaux sociaux mais de nombreux messages privés pour avoir plus de renseignements sur le fonctionnement, la structure ou une action en particulier car plus facile et accessible pour eux.

- A destination des jeunes : Bouche à oreilles, réseaux sociaux, flyers, message privé,...
- A destination des familles : Réunion d'information / affichage sur le site et facebook / échanges directs lors des rencontres / courrier / texto

- A destination des acteurs locaux : Réunion, affichage, proning, reseaux sociaux et mailings

Sur facebook : 889 followers

Sur Instagram : 161 followers

Sur Snapchat : 56

Association des parents

En 2022, les parents de jeunes ont participé sur plusieurs temps forts. Une réunion d'information en leur présence s'est déroulée un samedi matin une fois le projet construit par les jeunes pour que les jeunes eux-mêmes puissent le présenter à leurs parents et présenter un budget prévisionnel, l'organisation de leur séjour, ... Ensuite, d'autres parents en voyant leur jeune se mobiliser sur la fête de quartier ont souhaité à leur tour également donner un coup de pouce dans l'organisation de la journée. Cela s'est reproduit pour le Noël du CSO et même de manière intergénérationnelle puisqu'une mamie était également présente. Lors d'autres temps d'accueils, en soirée notamment, les parents sont plus disponibles pour échanger avec nous sur les activités, les animations et les projets en cours. Ce travail sera à consolider en 2023.

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : Point Information Jeunesse

De janvier à décembre 2022

<p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités</p>	
<p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p>	<p>1 poste en congé parental à temps partiel</p> <p>1 étudiant en alternance en BTS Communication depuis Novembre 2021 (2 jours/semaine)</p>
<p>Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité</p>	<p>Au Point Information Jeunesse, vous trouverez :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une information accessible de manière égale à tous les jeunes au plus près de leurs conditions de vie - Une information qui traite de tous les sujets qui intéressent ou concernent les jeunes dans leur vie quotidienne et l'exercice de leurs droits - Une information complète, impartiale, exacte, pratique et actualisée - Un accueil gratuit, personnalisé et modulé selon la demande, de la mise à disposition de matériel à l'entretien plus adapté à une relation de conseil - Un accueil anonyme, confidentiel et personnalisé. Chaque jeune est accueilli dans un souci de disponibilité et de respect de l'identité de chacun. <p>Tels sont les principes déontologiques défendus par ce label. Le cœur de l'activité garantit le droit à l'information pour tous permettant ainsi de proposer des services adaptés aux besoins des jeunes, au plus près de leur lieu de vie.</p> <p>L'équipe s'attache à transmettre de l'information « généraliste » et « globale » répondant aux questionnements des jeunes en soutenant les démarches de chacun vers des décisions, des choix, des projets de vie.</p> <p>Si en principe, le Point Information Jeunesse s'adresse à « tous les publics », comme le souligne la Charte de l'Information Jeunesse, il propose une</p>





information, une documentation et des temps aux jeunes de 11 à 25 ans, tout en restant ouvert et accessible à des publics plus jeunes ou plus âgés.

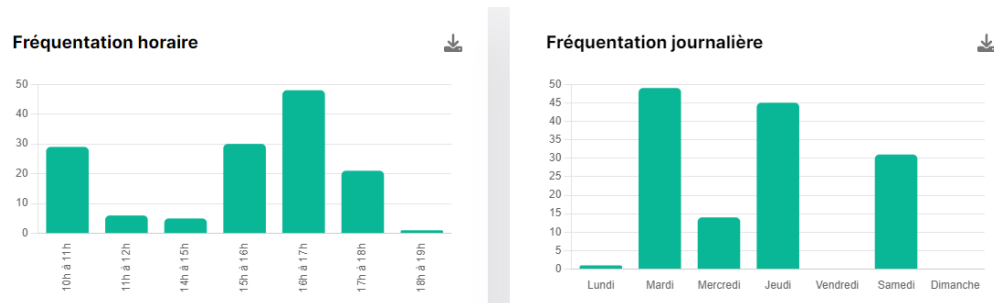
La configuration du territoire nous amène à accueillir principalement des collégiens et lycéens. Les étudiants ne viennent pas ou très peu car leur zone de vie sociale se déplace sur leur lieu d'étude.

L'année **2022** a été riche en projets de jeunes pour toujours mieux les accompagner dans la réalisation et la concrétisation de leur initiative. Ainsi le travail 2022 s'est fortement appuyé sur l'accompagnement des groupes et des initiatives. 249 demandes d'information avec 91% des prises de contacts qui se font en présentiels, 59% des visites durent 1h ou plus. Ainsi bien plus qu'un simple guichet d'information, c'est un réel service rendu aux jeunes où disponibilité et écoute sont les maîtres mots.

15% des visites concernent une demande de services : impression, multimédia ou encore le Médialab. Dans le détail des services disponibles, 70% sont venus pour de la création audio, numérique, ... 10% pour des impressions, 7% internet-traitement de texte, 3% pour des préservatifs. Cette demande était très isolée ces dernières années mais avec une tranche de 15-17 ans plus importante, la sexualité a fait partie des échanges plus courants en 2022 comme cela a été présenté en CLSPD. Pour le reste, il s'agit par exemple des coups de pouce scolarité ou CV jobs par exemple.

De même, la connaissance de son territoire et des acteurs locaux permet d'orienter les jeunes vers le bon professionnel. Ainsi, sur les jeunes orientés :

Dans les jeunes qui ont été renvoyés vers une structure spécialisée : 32% concernent la Mission locale (contre 4% l'an dernier : plus de décrocheurs ?), 16% dans des services municipaux comme la Maison du citoyen, le CCAS ou encore l'état civil, 6% vers le planning familial ou la Maison des Adolescents. 1 seul jeune a été orienté cette année vers l'ADDAP13 au vu de sa situation.



Dans l'analyse des statistiques, on peut voir la dynamique du lieu. Le créneau de 16 à 17h est le plus fréquenté par les jeunes. Les mardis et jeudis sont les jours les plus propices aux demandes d'informations, de même, les rendez-

vous le samedi matin ont permis de dynamiser ce temps avec des rendez-vous dédiés au travail et aux échanges constructifs dans les projets de jeunes.

Ainsi, les thématiques les plus abordées en 2022 :



RENSEIGNEMENTS STRUCTURE OU INFORMATION



ENTREPRENDRE, DEVELOPPER UN PROJET



S'ENGAGER



Les projets IJ au sein du Pôle Jeunesse :

- **L'accompagnement scolaire** : Du mardi au vendredi de 16h30 à 18h, le temps de l'accompagnement scolaire permet à l'Informatrice Jeunesse de créer une relation privilégiée avec les jeunes et permet ainsi une réflexion sur différentes thématiques liées à la vie quotidienne des adolescents. De nombreux échanges informels, des temps d'ateliers concernant l'orientation et la découverte des Métiers sont mis en place tout au long de l'année.

LES SERVICES DU PIJ
POUR VOUS ACCOMPAGNER TOUTE L'ANNÉE

Service de mise en relation entre jeunes et parents

BABY-SITTING

COURS PARTICULIERS

infos
AU PÔLE JEUNESSE PLACE GEORGES BRASSENS
04.90.47.95.65
WWW.CSDLIWIERS.COM

- **Service Baby-sitting, cours particuliers au Pôle Jeunesse** : Proposer un service gratuit aux particuliers permettant l'affichage et /ou la consultation d'annonces de parents cherchant un(e) baby-sitter et de baby-sitters cherchant un job de garde d'enfants. L'objectif de ce relais baby-sitting est de permettre à des jeunes de trouver des petits emplois. De plus, ce service permet de transmettre aux parents des contacts fiables de baby-sitters et les informer sur les Chèques Emploi Service Universels et les tarifs de rémunération.

- Un Promeneur du Net au Pôle Jeunesse :

Depuis 2021, tout le travail sur les réseaux sociaux est officialisé grâce au dispositif des Promeneurs du Net. Ainsi, des temps de permanences permettent aux jeunes et aux familles de rentrer en contact pour échanger, être écouté, ... Mais aussi de participer à des temps d'échanges et de rencontres entre promeneurs pour mettre en place des actions collectives, des échanges de pratiques, ... Ainsi, le Promeneur est présent sur Facebook, Instagram et Snapchat puis prochainement Tiktok.

Depuis de nombreuses années, le Pôle jeunesse a compris l'importance d'être présent sur les réseaux sociaux, la rue numérique et s'est saisi de cette opportunité pour rentrer en contact avec les jeunes. En 2022, participation à un webinaire dédié aux Promeneurs du Net jeunesse et parentalité sur la thématique : "Quelle place pour les jeux vidéos dans l'accompagnement des jeunes et des parents ?"

ne loupes aucune info



Polejeunesse Cso
elo_jeunesepdn



elodie_polejeunessecso_pdn
polejeunesse.cso



elodie polejeunessecso pdn
centre social les oliviers

Modification éventuelle de l'organisation



Envoyé en préfecture le 08/11/2023

Reçu en préfecture le 08/11/2023

Publié le 09/11/2023

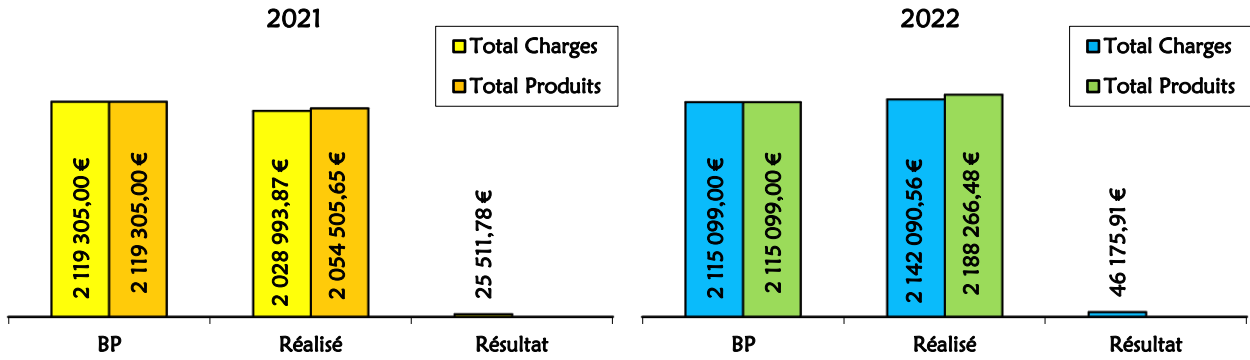
ID : 013-211300975-20231106-DELIB102_23-DE



**2 avenue César Bernaudon
13310 Saint Martin de Crau
Tél : 04.86.52.03.30
centresociallesoliviers@gmail.com**

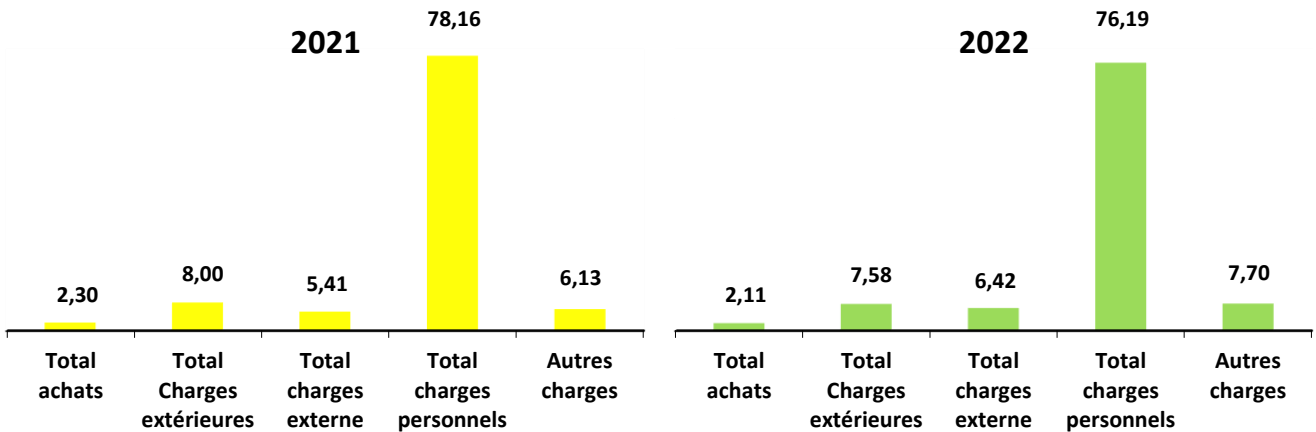
Rapport Financier Délégation de Service Public De janvier à décembre 2022

SITUATION 2022



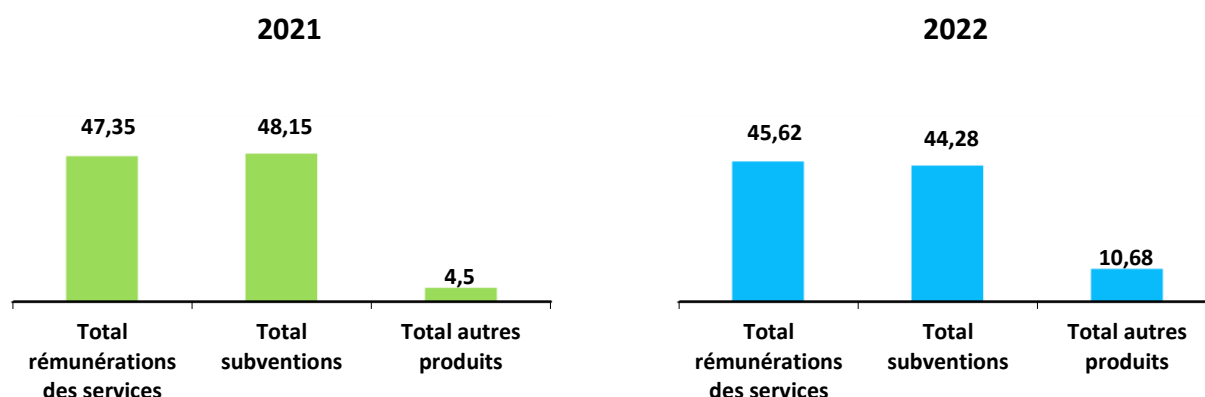
Nous dégageons un résultat positif de 46 175,91 €

ANALYSE DES CHARGES



Les charges de personnel se maintiennent et restent le premier poste de dépenses.

ANALYSE DES PRODUITS EN POURCENTAGE



Rémunération des services + le total des autres produits : 56.30 %

Par son activité, le centre social génère 56.30 % des produits.

Les produits sont constitués de :

- Participations des usagers pour les ALSH d'un montant de 187 K€ (contre 162 K€ en 2021).
- Prestations de services financées par la CAF pour les SMACS. Le montant total s'élève à 511 K€ (contre 482 K€ en 2021).
- Le nombre d'heures effectuées par les SMACS est de :
 - 59 493 heures pour les Petits Pas à 5,56€ (57 186 h à 5,24 € en 2021),
 - 76 278 heures pour les Lutins à 5,14 € (77 785h à 4,85 € en 2021).
 - 66 K€ de prestations de services financées par la CAF pour les ACM, heures effectuées à l'ALSH Raillon (122 095 h facturées en 2022 contre 124 847 h en 2021).

Subventions : 43.70 %

Les subventions sont constituées par l'état (Contrats aidés « CUI », FONJEP) :	4,40 %
Les subventions du département :	3.34 %
Les subventions ville DSP :	89.68 %
Les subventions CAF : (LEA, projet handicap, fonctionnement)	2.58%