



Envoyé en préfecture le 22/06/2021

Reçu en préfecture le 22/06/2021

Affiché le 22/06/2021

SLOW

ID : 013-211300975-20210617-DELIB75_21-DE

**2 avenue César Bernaudon
13310 Saint Martin de Crau
Tél : 04.86.52.03.30
centresociallesoliviers@gmail.com**

Rapport Technique Délégation de Service Public De janvier à décembre 2020

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : LAEP Espace Kangourou

De janvier à décembre 2020

| | | | | | | | |
|--|---|---------------------|-------------------|------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| <p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités</p> | <p>Volets repeints</p> | | | | | | |
| <p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p> | <p>Toujours 3 professionnelles mises à disposition par le département (auxiliaire de puériculture, puéricultrice, éducatrice de jeunes enfants) Infirmière mise à disposition par l'Hôpital d'Arles Psychologue salariée CSO</p> | | | | | | |
| <p>Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité</p> | <p>Fonctionnement ordinaire du lieu jusqu'au 12 Mars 2020.</p> <p>Puis fermeture plusieurs mois du fait de la crise sanitaire et réouverture le 9 juillet. La moyenne d'enfants accueillis était en très forte augmentation en tout début d'année :</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">Janvier 2020 : 12.5</td> <td style="width: 33%;">Février 2020 : 17</td> <td style="width: 33%;">Mars 2020 : 17.5</td> </tr> <tr> <td>Janvier 2019 : 10.75</td> <td>Février 2019 : 9.5</td> <td>Mars 2019 : 11.75</td> </tr> </table> <p>Mais les règles sanitaires en vigueur nous ont obligés à diminuer drastiquement le nombre d'enfants accueillis.</p> <p>Sur 18 enfants réguliers (fréquentation 1 fois sur 3 à toutes les séances) 5 ne viennent plus depuis le premier confinement. Nous faisons donc l'hypothèse que la crise sanitaire a impacté la présence de presque un tiers des enfants habituels.</p> <p>A la réouverture de juillet, les mamans ont signifié leur plaisir à retrouver le LAEP et à sortir de chez elles pour échanger avec d'autres.</p> <p>Le deuxième confinement a eu également un impact important sur la fréquentation : en novembre 2 séances avec un seul enfant et une sans aucun enfant.</p> <p>En décembre, l'effectif accueilli a varié entre 3 et 7 enfants. Nous avons assisté à des mouvements de solidarité entre mamans : deux d'entre elles ont quitté le laep pour laisser la place à d'autres dyades mère-enfants</p> | Janvier 2020 : 12.5 | Février 2020 : 17 | Mars 2020 : 17.5 | Janvier 2019 : 10.75 | Février 2019 : 9.5 | Mars 2019 : 11.75 |
| Janvier 2020 : 12.5 | Février 2020 : 17 | Mars 2020 : 17.5 | | | | | |
| Janvier 2019 : 10.75 | Février 2019 : 9.5 | Mars 2019 : 11.75 | | | | | |
| <p>Modification éventuelle de l'organisation</p> | <p>Depuis Juillet, plusieurs modifications ont été décidées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Levée de l'anonymat pour pouvoir effectuer le contact-tracing et dépôt de la liste des participants à l'accueil du CSO chaque jeudi - Les participants tenus d'informer le CSO en cas de contact avec une personne atteinte de la COVID 19 et d'informer des résultats du test effectué - Mise en place des gestes barrières | | | | | | |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Raccourcissement du temps d'accueil du public d'une demi-heure pour temps de désinfection des jouets (fermeture à 11h30 au lieu de 12h)- Un seul adulte accompagnant pour un enfant- Pour restreindre les risques de contagion, limitation de l'effectif d'enfants accueillis (en juillet 12 au lieu de 15, en septembre 10 enfants et depuis novembre 5 enfants)- Parallèlement diminution du nombre d'accueillantes présentes sur chaque séance : 2 professionnelles à l'accueil au lieu de 3 précédemment. |
| Travaux d'entretien et de renouvellement en cours et à venir | Mettre des crochets adaptés pour maintien des volets ouverts Demande installation lavabo à hauteur des jeunes enfants pour le lavage régulier des mains Désinfecter régulièrement les blocs/climatisation Refaire les peintures de la salle Améliorer l'entrée. Beaucoup de courants d'air et saletés (mégots de cigarette) qui s'infiltrèrent sous l'ancienne porte- côté droit en entrant |

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : SMAC les Petits Pas

De janvier à décembre 2020

| <p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités</p> | <p><u>Par les services techniques ou entreprises mandatées par la mairie :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réparation du toit et prise en charge des fuites d'eau en décembre 2020 - Portes changées pour des portes avec hublots et rajout d'une porte dans le sas vestiaire personnel/cuisine en décembre 2020 - Changements des blocs issues de secours août 2020 - Travaux de réparation et d'entretien au cours de l'année (réparation de gouttière, coupe d'arbres, sacs contre chenilles processionnaires, nettoyage cours...) <p><u>Par les factotums ou entreprise mandatée par le centre social les oliviers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Peinture de murs dans la salle des moyens, des portes de la salle des moyens. - Pose de moustiquaires laverie - Travaux d'entretien et de réparation (pose étagères, réparation meubles et jouets...) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|------|------|-------------------|-----|-----|---------------------------|-----|-----|------------------|--------|--------|----------------|--------|--------|---------------------|---------|---------|
| <p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p> | <p>19 salariées. Pôle direction : 2 ETP Pôle accueil des enfants : 10.71 ETP Pôle restauration et entretien : 3.43 ETP</p> <p><u>CAP Petite enfance :</u> Embauche de Mme FUCHS pour un contrat aidé PEC de 25H aide auxiliaire le 31 août 2020. Départ de Mme LAURENT, aide auxiliaire en PEC 20H en janvier 2020.</p> <p><u>Agents de service :</u> Départ de Mme KACHAF en contrat PEC en juin 2020 puis arrivée de Mme KADDOUR sur le secteur de la crèche des Petits Pas (travaillait déjà pour d'autres pôles) 12.5H.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité</p> | <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Indicateurs quantitatifs de l'activité</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jours d'ouverture</td> <td>215</td> <td>202</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'enfants inscrits</td> <td>102</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>Heures facturées</td> <td>77.59%</td> <td>55.41%</td> </tr> <tr> <td>Heures réelles</td> <td>74.77%</td> <td>53.60%</td> </tr> <tr> <td>Taux de facturation</td> <td>103.78%</td> <td>103.38%</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Crise sanitaire COVID19</u> Le 12 mars 2020, le gouvernement a annoncé la fermeture des établissements d'enseignement secondaire, des écoles et des crèches pour le 16 mars 2020. Suite aux annonces, nous avons quand même décidé de maintenir la crèche des Petits Pas ouverte afin d'accueillir les enfants prioritaires (de parents soignants ou travaillant dans la gestion de la crise) des deux EAJE du Centre social les Oliviers.</p> | Indicateurs quantitatifs de l'activité | | | | 2019 | 2020 | Jours d'ouverture | 215 | 202 | Nombre d'enfants inscrits | 102 | 115 | Heures facturées | 77.59% | 55.41% | Heures réelles | 74.77% | 53.60% | Taux de facturation | 103.78% | 103.38% |
| Indicateurs quantitatifs de l'activité | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jours d'ouverture | 215 | 202 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre d'enfants inscrits | 102 | 115 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Heures facturées | 77.59% | 55.41% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Heures réelles | 74.77% | 53.60% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de facturation | 103.78% | 103.38% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Le lundi 16 mars 2020, nous avons donc accueilli 7 enfants sur la journée. A l'annonce du 1^{er} confinement à partir du 17 mars 2020, la structure a fermé 14 jours. A la demande de la municipalité, nous nous sommes organisés pour rouvrir la crèche des Petits Pas à partir du 6 avril, à nouveau pour les enfants de parents prioritaires (soignants et parents travaillant dans la gestion de la crise). Nous avons alors mobilisé une équipe de 4 personnes (les 2 directrices adjointes, une personne pour l'entretien des locaux et la directrice de la crèche des petits pas) pour accueillir entre 2 et 4 enfants (2 fratries dont une maman travaille à la crèche de l'hôpital d'Arles et une maman travaille aux urgences de Cavaillon) selon le planning des parents. A partir du 12 mai et donc du déconfinement, nous avons accueilli les enfants de parents prioritaires et avons suivi les annonces gouvernementales pour la composition des groupes et les critères de priorité d'accueil, et ce, jusqu'au 22 juin :

- Semaine du 11 mai : 2 groupes de 10 enfants maximum chacun (jusqu'à 6 Bébés et 9 grands sur une journée, 16 enfants différents accueillis sur la semaine selon des plannings différents)
- Semaine du 18 mai : 2 groupes de 10 enfants maximum chacun (jusqu'à 5 bébés et 10 grands sur une journée, 17 enfants différents accueillis sur la semaine selon des plannings différents)
- Semaine du 25 mai : 2 groupes de 10 enfants maximum chacun (jusqu'à 9 bébés et 10 grands sur une journée, 20 enfants différents accueillis sur la semaine selon des plannings différents)
- Semaine du 1^{er} juin : 3 groupes de 10 enfants maximum chacun (jusqu'à 9 bébés, 10 moyens et 9 grands sur une journée, 29 enfants différents accueillis sur la semaine selon des plannings différents)
- Semaine du 8 juin : 3 groupes de 10 enfants maximum chacun (jusqu'à 8 bébés, 10 moyens et 9 grands sur une journée, 29 enfants différents accueillis sur la semaine selon des plannings différents)
- Semaine du 15 juin : 3 groupes de 10 enfants maximum chacun (jusqu'à 9 bébés, 10 moyens et 9 grands sur une journée, 31 enfants différents accueillis sur la semaine selon des plannings différents)

A partir du 22 juin, nous n'avions plus de restrictions numériques au niveau des groupes ni de critères de priorité et avons pu commencer à accueillir tous les enfants de la structure. Avec le télétravail, la situation sanitaire et les vacances scolaires en juillet, le remplissage n'a néanmoins pas été maximal car les parents s'étaient organisés pour leur mode de garde. En septembre, certains parents faisaient aussi du télétravail ou étaient commerçants donc l'accueil en crèche a là-aussi été impacté.

Contrairement aux années précédentes, les adaptations se sont déroulées en septembre au vu de l'évolution de la situation sanitaire.

Indicateurs qualitatifs de l'activité

Accueil des enfants en situation de handicap et de leur fratrie

Partenariat avec le CAMSP d'Arles, L'école maternelle du Lion d'Or et le Conseil Départemental du 13.

Accueil régulier d'une enfant en famille d'accueil à partir de septembre 2019 ayant un retard moteur et une hypotonie des membres supérieurs pour laquelle un suivi CAMSP et des séances de kiné avaient été mis en place. Elle a pu à nouveau être accueillie dès le déconfinement du 11 mai 2020, dans sa section des bébés, afin qu'elle ne perde pas ses repères à la crèche et pour soulager la famille d'accueil. Cette petite fille a fait d'énormes progrès grâce à la crèche, au suivi CAMSP et aux séances de Kiné. En septembre, elle a suivi le groupe d'enfants chez les moyens et a appris à marcher durant le dernier trimestre 2020. Elle se plaît beaucoup à la crèche et progresse.

Accueil d'une enfant de 3 ans ayant un retard psychomoteur depuis mai 2019 pour qui des examens médicaux et un suivi CAMSP avaient été demandés courant de l'année.

Dans l'attente d'une aide par une AVS à l'école, elle venait à la crèche pour se sociabiliser. Cette petite fille a fait d'énormes progrès pendant le confinement et dès que nous avons pu (en accord avec les mesures gouvernementales), elle est revenue à la crèche. Elle a progressé dans le langage, l'apprentissage de la propreté, les relations à l'autre et a été prête à rentrer à l'école en septembre 2020.

En septembre 2020, nous avons commencé à accueillir une petite fille de 2 ans suivie par le CAMSP dans le cadre de sa grande prématurité. La crèche l'aide à se sociabiliser et à s'ouvrir au monde et aux autres enfants. C'est une petite fille qui apprécie venir à la crèche et que l'on a pu voir s'éveiller et sourire depuis le début de son accueil.

Pour tous ces enfants, un suivi avec le docteur de la structure a été instauré avec un accompagnement parental et de l'équipe tout au long de l'année.

Des supervisions avec une psychologue ont été mises en place pour permettre d'aider les équipes à mieux accompagner les enfants et les familles mais ces séances ont été mises en suspens en conséquence de la crise sanitaire.

Activités et projets de la crèche et des enfants

Continuer le projet pédagogique et rédiger le nouveau projet de la crèche : Permettre au petit enfant de se sécuriser et de construire sa confiance de base, apprendre à l'enfant à prendre soin de lui avec un accueil tourné vers l'autonomie, se déployer et apprendre : la vitalité découvreuse et ludique, inviter le petit enfant à se socialiser et entrer dans la culture et renforcer le pouvoir d'agir des parents sont devenus la base de nos pratiques professionnelles quotidiennes.

L'objectif de 2020 était de retravailler le projet pédagogique et d'en écrire un nouveau en suivant des axes d'actualité (environnement, intergénérationnalité, soutien à la parentalité, l'accueil des enfants en situation de handicap...). La crise sanitaire, le confinement puis le déconfinement progressif, la rentrée particulière de septembre et le 2^{ème} confinement ont ralenti ce travail mais nous l'avons repris fin 2020 pour construire et élaborer ce projet pédagogique courant 2021.

Partenariat avec La Rimandière : ce projet, très souhaité, a été proposé par l'équipe de la crèche des Petits pas afin de créer du lien social entre les deux structures, de développer l'intergénérationnalité, de partager des moments forts autour d'activités simples et de se rencontrer. En novembre 2019 et décembre 2019, le groupe des grands était allé rencontrer un groupe de résidents de la maison de retraite de la Rimandière pour faire des activités peinture et partager un goûter de Noël ensemble. Les rencontres ont continué en janvier 2020 pour partager la galette des rois et faire des ateliers d'activités manuelles et en février 2020 pour la chandeleur ! Des parents étaient conviés ou volontaires pour participer aux après-midi et ont apprécié ces moments forts de partage. La dynamique était présente, le projet avait été bien impulsé, des rencontres avaient lieu mais nous avons dû stopper cette très belle initiative pour la sécurité et la santé des résidents de la Rimandière. Nous espérons vivement pouvoir recommencer ce projet, quand la situation sanitaire le permettra.

Organisation de la semaine des parents : Des parents sont venus à la crèche faire des activités avec les enfants. Certains sont venus chanter, lire des histoires et d'autres sont venus participer ou assister à des ateliers ou activités. Les parents apprécient ces moments car ils se sentent impliqués par l'équipe dans la vie de leurs enfants à la crèche et soutenus, et les enfants aiment passer du temps dans la crèche avec les parents.

Nous avons ainsi décidé de proposer aux parents de venir participer à des activités à tout moment dans l'année (mars, avril, mai, juin, juillet...) mais nous avons dû mettre en suspens ce projet à cause de la situation sanitaire ! Nous espérons pouvoir reproposer aux parents le souhaitant de venir s'immerger dans la vie de leur enfant à la crèche et participer aux activités.

Café des parents : des cafés des parents devaient être organisés tout au long de l'année 2020 sans thèmes précis, en fonction des attentes et sujets lancés par les parents. Il était prévu que les parents déposent leur enfant avant et se réunissent dans la salle Kangourou pour partager un café ou thé avec les accueillantes et discuter ensemble. Ces cafés des parents permettent des temps d'échanges précieux avec les parents et un soutien à la parentalité en toute simplicité et convivialité. Nous avons aussi imaginé faire des goûters des parents, le soir, à partir de 16h30, en pensant que les parents seraient plus libres et disponibles que le matin. Mais la crise sanitaire et les mesures gouvernementales n'ont pas permis que nous les mettions en place en 2020. Nous espérons que 2021 sera plus propice à ce type d'action pour le soutien à la parentalité.

Visite de la SMAC pour les nouveaux parents et réunion de rentrée : contrairement aux années précédentes, ces deux événements n'ont pas eu lieu, cause COVID. Les informations ont été apportées lors des rendez-vous administratifs d'inscriptions, par mail, par affichage, par l'application KIDIZZ.

Fête de fin d'année en juillet 2020 : elle a été maintenue pour le plus grand plaisir des enfants et de leurs parents malgré la crise sanitaire. Nous nous sommes bien évidemment adaptés en fonction des protocoles sanitaires mis en place pour faire face à la crise. Les fêtes ont été réalisées par section, sur des jours différents afin de limiter le brassage des parents et le regroupement. Tout a été organisé en extérieur, avec un buffet sucré/salé en portions individuelles et des jeux d'extérieurs mais nous avons pu partager un moment très convivial, pendant lequel parents, enfants et salariées ont pu discuter, découvrir des photos... Il nous apparaissait important de maintenir ces fêtes de fin d'année pour laisser un moment de côtés les angoisses du COVID et partager un bon moment avec les familles.

Partenariat avec la médiathèque de Saint Martin de Crau : prêt d'une malle de livres par la médiathèque et deux personnes sont venues raconter des histoires aux enfants un jeudi par mois, jusqu'à l'annonce du confinement puis ce partenariat a été mis entre parenthèse pour le reste de l'année 2020. Nous espérons vivement que nous pourrons reprendre. Nous avons aussi initié des visites à la médiathèque par groupes d'enfants, accompagnés de parents disponibles mais cela aussi a été mis en suspens et nous attendons de pouvoir le reprendre. Cette initiative est en total accord avec notre projet pédagogique en construction.

Atelier de psychomotricité et d'éveil corporel et portes ouvertes : tous les mardi matin dans l'espace Kangourou de la crèche.

Portes ouvertes bébés-moyens-grands : mélange des groupes et activités diverses permettant aux enfants de se rencontrer, quel que soit leur âge, et d'expérimenter tous ensemble. Les plus grands montrent aux plus petits qui sont ainsi « tirés vers le haut ». Malheureusement, les restrictions des protocoles sanitaires ne nous ont pas permis de reprendre ces ateliers et ces portes ouvertes mais dès que nous le pourrons, nous les reprendrons. Nous souhaitons aussi mettre en place l'itinérance ludique : à travers différentes pièces de la structure, des ateliers/activités sont mis en place et les enfants vont de l'un en l'autre en fonction de leur envie.

Semaine de la petite enfance : Pour cette nouvelle édition de la semaine nationale de la petite enfance, la diététicienne de la mairie qui travaille avec nous nous proposait une animation le vendredi 27 mars « A la découverte des épices et herbes aromatiques ». En raison de la crise sanitaire et du confinement, nous n'avons pas pu la faire et y participer. Nous espérons pouvoir y participer en 2021.

Fête agricole du 14 février : un groupe d'enfants est allé à la fête agricole découvrir ou redécouvrir les animaux de la ferme en compagnie des accueillantes et des parents et grands-parents accompagnant. Comme chaque année, cela a été pour eux un grand plaisir et pour certains, une grande découverte.

Carnaval à la crèche et Pâques : Nous n'avons pas pu fêter Carnaval ni Pâques à la crèche pour cause de fermeture pour confinement.

Journées vélo, pique-niques et jeux d'eau : tout en respectant les mesures sanitaires et en ne mélangeant pas les sections, l'équipe a organisé des journées vélos où chaque enfant venait avec son vélo ou sa trottinette personnelle pour les moments passés à l'extérieur. Ils apprécient pouvoir montrer leur vélo, en faire à la crèche et les prêter aux copains de leur section. Nous avons aussi profité de la clémence du temps pour faire des pique-niques et des goûters dans la cour à l'ombre des arbres, moments appréciés aussi par les enfants car ludiques et l'environnement change du réfectoire ainsi que des jeux d'eau.

Halloween : malgré la situation de crise, les accueillantes ont organisé des journées déguisées et un spectacle d'Halloween.

Semaine du goût : chaque année, la diététicienne nous concocte des menus de découverte pour la semaine du goût. Le lundi, les accueillantes faisaient aussi découvrir aux enfants les légumes et fruits au menu de la semaine, en leur montrant et leur faisant goûter. Nous avons stoppé cette activité à cause du COVID mais espérons pouvoir la remettre en place car nous travaillons sur la néophobie et l'alimentation chez les enfants, le gaspillage et l'environnement (nouveau projet pédagogique).

Fête de Noël : A cause de la crise sanitaire et du COVID, la question du maintien de la fête de Noël à la crèche s'est posée. Nous ne souhaitons pas ne rien organiser car en ces moments difficiles et angoissants, nous voulions que les enfants et leurs parents connaissent la joie et l'enchantement de Noël à la crèche. Ainsi, nous avons organisé toute au long de la semaine et tout en respectant les protocoles sanitaires des « fêtes » de Noël par section. Nous avons organisé un petit parcours dans la structure afin que les parents récupèrent leur enfant dans la section après un échange avec les accueillantes et un petit cadeau et passent dans la pièce attenante pour une séance photo dans un décor de Noël. Ils partaient ensuite avec le goûter offert par une sortie distincte de l'entrée. Les parents ont apprécié le geste et le maintien de cette fête, ce petit moment d'échanges et de magie de Noël au milieu du COVID.

Toute la semaine, les enfants ont pu profiter d'un spectacle monté par l'équipe de la crèche et le vendredi, le Père Noël est venu faire des photos avec les enfants et distribuer des chocolats aux enfants.

Les Formations :

Formation collective : prévue le lundi 1^{er} juin, annulée cause COVID.

Formation individuelle de l'éducatrice de jeunes enfants Liliane YVARS : Créer un espace multi-sensoriel type Snoezolen le 13/07/2020.

Un petit mot sur l'activité pendant le confinement : l'accueil auprès des 2 ou 4 enfants
à la journée a été individualisé et personnalisé, au plus proche d'eux. Les accueillantes et les enfants s'étaient installés dans la section des bébés, comprenant le coin repas, le dortoir, la biberonnerie, la pièce de vie et le coin change. Selon l'envie des enfants, des explorations et découvertes étaient organisées dans les autres pièces de la structure (salle Kangourou, pièce de vie des moyens...). L'extérieur a aussi été investi. Malgré les angoisses du « monde extérieur », la crèche est restée un petit havre de paix pour ces enfants.

Nous avons eu le plaisir d'être équipés par les couturières de Saint Martin de masques en tissus et la ville d'Arles nous a fourni en gel hydro-alcoolique.

Ce mois de confinement a été vécu en douceur à la crèche et la reprise au moment du déconfinement s'est faite sereinement, petit à petit, au rythme des retours des enfants et de la reprise des salariées, progressivement et en toute sécurité.

Enfants, parents, salariés ont été accompagnés et informés au fur et à mesure des changements et des protocoles.

En conclusion, malgré cette crise sanitaire sans précédent, l'équipe de la structure a voulu maintenir au mieux son accueil de qualité auprès des enfants et de leur famille. Nous nous sommes adaptés aux différents changements de protocoles sans que cela n'impacte trop les enfants et leur famille. Nous avons continué le soutien la parentalité, les activités riches et enrichissantes auprès des enfants, les sorties à l'arboretum, l'ouverture sur le monde en innovant parfois dans nos pratiques (mails, application KIDIZZ, échanges, aménagement de l'espace et des activités...)

Malgré cette pandémie, la qualité de notre accueil, le bien-être des enfants et de leurs parents étaient et sont toujours au cœur de nos préoccupations.

**Modification
éventuelle
de
l'organisation**

En collaboration avec le centre social, une application « kidizz » permettant d'impliquer les parents dans la vie de leur enfant à la crèche (fait suite à un appel à projets) avait été mise en place en 2019. Les parents peuvent retrouver des photos des activités, des invitations aux différentes manifestations... et l'utilisation s'est bien développée et a pris tout son sens face à la crise sanitaire. L'application a permis de maintenir un lien avec les parents pendant le confinement (partage d'informations, photos...) et aussi suite aux mesures gouvernementales restreignant la présence des parents dans la crèche et dans la vie de leur enfant dans la structure.

Modification de l'accueil des enfants et des parents avec rappels des règles et modifications de certains contrats tout au long de l'année. Nouveau planning des salariées pour la rentrée de septembre 2020.

Modification de l'organisation selon les mesures et protocoles gouvernementaux.

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : SMAC Les lutins

De janvier à décembre 2020

| <p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Changement du grillage de la cour • Réfection des peintures : salle moyens, couloir, bureau, direction. • Remplacement de portes fenêtres en bois par du PVC : Porte d'entrée, porte des canailloux, • Remplacement de fenêtres en bois par du PVC : 1 au bureau, 2 dans le couloir d'entrée, 1 chez les canailloux • Dallage du couloir d'arrivée de la livraison des repas • Mise en place de cloison éphémère pour la création d'un dortoir supplémentaire permettant de séparer les groupes d'enfants pendant la crise sanitaire. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|------|------|-------------------|-----|-----|---------------------------|-----|-----|------------------|--------|--------|----------------|--------|--------|---------------------|--------|--------|
| <p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p> | <p>Un nouvel outil de gestion des effectifs permet dorénavant de gérer les effectifs au plus près des besoins</p> <ul style="list-style-type: none"> - 21 personnes au total de janvier à fin aout 2020: - 1,41 temps plein pole direction - 14 temps plein auprès des enfants - 4 temps plein femmes de service cantinières. <ul style="list-style-type: none"> - 20 personnes au total de septembre à décembre 2020 : - 1, 41 pole direction - 13,2 temps pleins auprès des enfants ; - 4 temps pleins agent de service cantinières <p><u>Auxiliaires de puériculture:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 arrêts en congés maternités en septembre 2020: 1 à 35h, 1 à 32h5, 1 à 28h. | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité</p> | <table border="1" data-bbox="373 1379 1476 1599"> <thead> <tr> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jours d'ouverture</td> <td>215</td> <td>177</td> </tr> <tr> <td>Nombre d'enfants inscrits</td> <td>115</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>Heures facturées</td> <td>79,09%</td> <td>59.29%</td> </tr> <tr> <td>Heures réelles</td> <td>72,37%</td> <td>54.24%</td> </tr> <tr> <td>Taux de facturation</td> <td>109%30</td> <td>109,32</td> </tr> </tbody> </table> <p>Le nombre d'enfant fréquentant les lutins a baissé. Par contre, dû au confinement du 11 mars 2020 au 11 mai 2020 et au retour très progressif des familles à la réouverture de la crèche, le taux de remplissage a fortement diminué par rapport à 2019. Pendant le mois de mai, il y a eu une fréquentation de : 6 enfants En juin une fréquentation de : 36 enfants En juillet une fréquentation de : 38 enfants Pour un retour quasi à la normale pour le dernier trimestre 2020 : 71 enfants</p> <p><u>Accueil d'enfant porteur d'handicap :</u> Cinq enfants présentant des troubles de comportement ou des difficultés d'apprentissage et de communication ont été accueillis à la Mac des Lutins. Les 5 enfants étaient suivis parallèlement par le camp d'Arles.</p> | | 2019 | 2020 | Jours d'ouverture | 215 | 177 | Nombre d'enfants inscrits | 115 | 115 | Heures facturées | 79,09% | 59.29% | Heures réelles | 72,37% | 54.24% | Taux de facturation | 109%30 | 109,32 |
| | 2019 | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jours d'ouverture | 215 | 177 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre d'enfants inscrits | 115 | 115 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Heures facturées | 79,09% | 59.29% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Heures réelles | 72,37% | 54.24% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taux de facturation | 109%30 | 109,32 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Un des enfants dont le dépistage s'est fait au sein de la crèche a été gardé un an de plus dans la structure pour lui permettre d'effectuer une intégration en douceur à l'école maternelle.

Depuis septembre 2020, elle va le matin à l'école maternelle de caphan puis rejoint la crèche en fin de matinée.

La directrice des lutins a participé à une réunion de concertation à l'école maternelle en présence des intervenants de l'éducation nationale, la PMI et le CAMSP en novembre 2020, le projet étant que cet enfant intègre l'école maternelle à plein temps.

Pour tous ces enfants, des actions ont été mises en place autour d'un projet commun avec la mac les petits pas :

- Achats de matériels spécifiques permettant de favoriser le développement psychomoteur de l'enfant.
- Réunions de supervision pour les équipes avec une psychologue jusqu'en mars 2020 et arrêtées suites aux conditions sanitaires liés au covid.
- Prise en charge de ces enfants sur des temps individuels par l'éducatrice de jeunes enfants.
- Accompagnement personnalisé des familles par la direction et par le médecin de la structure.
- Création d'une salle multi sensorielle : Un projet handicap a été finalisé avec la mac les petits pas pour créer sur deux ans, une salle multi sensorielle dans les deux structures ; Afin de réaliser ce projet, les deux éducatrices de jeunes enfants des deux crèches ont participé à une formation en juillet d'une journée sur ce sujet.
- Le matériel a été acheté en décembre 2020 et la salle va être créée dans le premier trimestre 2021.

*** Activités pédagogiques :**

Notre objectif était de commencer notre nouveau projet pédagogique 2020/2021 dont les grandes lignes étaient de:

- Mettre l'enfant en confiance, l'encourager à participer en le rendant acteur de ses besoins et en valorisant ses compétences à travers une approche des méthodes Montessori,
- Continuer le projet intergénérationnel avec les résidents du mas de grille
- Accompagner les familles dans la parentalité et la citoyenneté.

Nous avons pu réaliser certaines actions avant le confinement et en réadapter d'autres en fonction des différents protocoles sanitaires ; d'autres projets ont du être reportés à une date ultérieure :

Actions réalisées avant le confinement :

-Atelier de psychomotricité tous les jeudi matin à la salle de danse de Valboisé + ateliers à la crèche sur le principe Montessori.

-Ouverture de la bibliothèque à l'attention des parents :

En novembre 2019, grâce au budget alloué par le conseil départemental, des livres ont été achetés en plusieurs exemplaires afin de créer une bibliothèque pour les familles pour les aider ou les conforter dans leur rôle parental.

Des panneaux avec en photo, les différentes couvertures des livres proposés ont été affichées dans l'entrée ainsi que leur résumé.

Un système de prêt a été mis en place.

Les parents ont pu feuilleter les livres dans le bureau pendant l'accueil du soir et

choisir celui qu'ils ont rapporté à la maison. Ils ont pu et la directrice adjointe.

*-Réorganisation des repas des enfants sur la base de la pédagogie Montessori :
« Apprends-moi à faire seul »*

Plus l'enfant développe son autonomie, plus il renforce sa confiance en ses capacités. Il est donc important de profiter des repas pour développer les apprentissages.

L'entrée, le fromage et le plat principal ont été servis en même temps dans la même assiette (assiette à compartiments). Les enfants ont pu décider par quoi commencer et dans quel ordre manger. Ils ont été plus autonomes et libre dans leurs choix. Seul le dessert a continué à être servi en dernier.

Il a été proposé aussi aux enfants de se servir : l'enfant qui se sert lui-même va apprendre à doser la part qu'il met dans son assiette en fonction de son appétit.

-Les enfants ont pu se déplacer pendant le repas : Rester assis sans bouger pendant plus de 20 minutes est très compliqué et n'est pas forcément adapté pour un jeune enfant. Ils ont pu se lever pour aller vider leur assiette ou prendre une petite cuillère pour le dessert, aller chercher un morceau de pain.

Un enfant de service a été désigné pour chaque repas ou goûter : il met le couvert, ramasse la vaisselle sale : Mettre le couvert, débarrasser et nettoyer sont de bons exercices Montessori : l'enfant est maître de son espace et il prend des responsabilités.

-Des ballades au jardin de la résidence du mas de grille ont été réalisées en février avec les tous petits.

Pendant le confinement :

La directrice et son adjointe ont aidé à l'ouverture de la crèche pour le personnel prioritaire commune aux deux crèches, sur le lieu de la mac des petits pas .Ouverte le lundi 16 mars avec du personnel des deux crèches, puis jusqu'à la fin du confinement du 6 avril au 08 mai

La directrice adjointe des lutins y a travaillé tout au long de son ouverture.

Actions réalisés après le confinement :

-semaine du gout :

Des ateliers ont été organisés par les cantinières sur le thème de la découverte du salé, amer, acide sucré.

Elles ont préparés des plateaux réunissant les différents ingrédients, que les animatrices ont pu faire découvrir et goûter aux enfants

-projets de sections :

Chaque section a créé un projet réalisable pendant la crise sanitaire :

Chez les boutchoux : les enfants sont partis à la découverte des sens à travers des activités journalières.

Chez les Ptits loups et les Canailoux, c'est la découverte des animaux et des saisons qui est proposée tout au long de l'année, avec la perspective si les conditions le permettent d'une mini sortie à la ferme pédagogique de Sedona avec les familles.

-atelier « vivons en forme » organisée par la diététicienne de la ville :

En décembre, dans le cadre du programme « vivons en forme », les enfants ont pris part à une séance de baby gym organisé par la coordinatrice du programme et en partenariat avec Décathlon .Le matériel a été donné par décathlon et depuis l'équipe en fait profiter les enfants en organisant des ateliers le matin.

- La semaine magique de Noel :

Vu les conditions sanitaires, nous n'avons pas pu organiser notre fête annuelle réunissant familles et enfants pour un spectacle et un goûter.

Nous avons proposé du 14 au 18 décembre une semaine magique sur le thème de

| | |
|--|---|
| | <p>Noël : décoration du couloir d'entrée et des sections, spectacle de marionnettes créé par l'équipe, recherche dans la crèche toute la semaine des vêtements du père Noël, et bien sur sa venue dans chaque section en fin de semaine.</p> <p>Un goûter à été proposé aux enfants le mardi après midi offert par la mairie et aux familles le soir quand elles sont venues aux lutins chercher leurs enfants.</p> <p>La semaine s'est terminée par une grande journée déguisée, enfants et personnels sont venus aux lutins aux couleurs de Noël.</p> <p>Chaque jour des photos ont été prises et affichées dans le couloir d'accueil, les parents ont pu ainsi suivre toutes les activités de leurs enfants et ont pu en parler avec eux le soir ;</p> <p><u>-Liens avec les familles :</u></p> <p>L'accompagnement parental au retour du confinement s'est organisé de façon différente : il a été fait de façon plus individuelle en privilégiant malgré la crise sanitaire une relation d'échange et d'écoute.</p> <p>Les temps de transmission parents équipe ont pu être préservé tout en suivant les différents protocoles sanitaires.</p> <p>La direction a été présente auprès des familles pour les accompagner tout au long de la crise sanitaire et répondre à leurs questionnements : Par des échanges journaliers, des affichages, et envoi de mails.</p> |
| <p>Modification éventuelle de l'organisation</p> | <p>La réouverture de la crèche après le confinement s'est fait le mardi 12 mai et l'accueil a été organisé suivant la demande progressive des familles et l'évolution des protocoles.</p> <p>Au départ une seule section de 10 enfants a été ouverte puis à partir du 8 juin deux sections toujours de 10 enfants et à partir du 22 juin deux sections de 20 enfants chacune.</p> <p>Nous avons répondu à toutes les demandes des familles pendant cette période.</p> <p>L'accueil des enfants s'est fait suivant les différents protocoles sanitaires successifs.</p> <p>Les différentes sections ne pouvant pas se mélanger ou très peu, un dortoir amovible a été fait par les services techniques dans le grand réfectoire pendant le mois d'août pour permettre de rouvrir en septembre 2020 avec trois sections.</p> <p>L'accueil, à la rentrée de septembre a pu se faire le plus normalement possible avec la totalité des places ouvertes.</p> <p>Une réorganisation a du être faite pour que chaque section ait son espace de vie propre : jeux, repas et dortoir.</p> |
| <p>Travaux d'entretien et de renouvellement en cours et à venir</p> | <p>Un dossier de subvention auprès de la CAF pour réaliser différents travaux a été déposé : pour réaménager la cour, installer une pergola sur le jardin des bébés au lieu des stores cassés, remplacer des portes de communication par des portes hublots , changer des portes de placards coulissantes et par des changements de boiseries par du PVC (fenêtres et portes extérieures)</p> |

Compte rendu technique annuel DSP

Secteur : Accueil Collectif de Mineurs Baisse de Raillon 3-11 ans

De janvier à décembre 2020

| Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités | -Installation de 2 climatiseurs au centre maternel | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------|--------------------|-------------|---------------------------|-------------|-----------------|---------|-------|---------|--------|-------------------------|-------|---------|---------|--------|------------|---------|-------|----------|------|--------------|--------|---------|----------|------|--------------------|------|--|------|--|--|--|--------------------|--|---------------------------|--|----|---|----|---|----|---|---------------|----|------|----|------|----|------|--------------|-----|-------|----|-------|---|------|----|------|----|-------|
| Effectifs salariés (spécifier départs /embauches) | <p>8 salariés en CDI :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Une directrice en CDI -7 animateurs en CDI (dont une adjointe de direction) -Des animateurs CEE embauchés selon les effectifs d'enfants inscrits (moyenne de 8) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité | <p>Fréquentation</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>Variation</th> <th>Variation %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mercredi</td> <td>39848.5</td> <td>30485</td> <td>-9363.5</td> <td>- 23.5</td> </tr> <tr> <td>Petites vacances</td> <td>36172</td> <td>26915.5</td> <td>-9256.5</td> <td>- 25.5</td> </tr> <tr> <td>Eté</td> <td>54573.5</td> <td>27400</td> <td>-27173.5</td> <td>- 50</td> </tr> <tr style="background-color: #d3d3d3;"> <td>TOTAL</td> <td>130594</td> <td>84800.5</td> <td>-45793,5</td> <td>- 35</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les effectifs liés à la crise sanitaire Covid : Une baisse de plus d'un tiers (-35%) de la fréquentation en comparaison aux données de 2019. Cette baisse se justifie par une fermeture de l'ACM durant toutes les vacances de printemps ainsi que 4 mercredis dus au premier confinement. Nous avons rouvert le centre dès le début du mois de mai afin de répondre aux besoins des adhérents (médecin, personnel médical...).</p> <p>Suite à cela la mise en place des protocoles établis par la DRDJSCS nous a contraints à baisser le nombre d'enfant accueillis à 70 au lieu de 220 durant la saison estivale. Depuis septembre nous sommes revenus à une capacité d'accueil normale mais nous constatons que les chiffres restent bas cela se justifie par le fait que de nombreux parents sont toujours au chômage partiel ou en télétravail.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Quotient familiaux</th> <th colspan="2" rowspan="2">2019</th> <th colspan="4">2020</th> </tr> <tr> <th colspan="2">01 Janvier-31 Août</th> <th colspan="2">01 Septembre- 31 décembre</th> </tr> <tr> <th>NB</th> <th>%</th> <th>NB</th> <th>%</th> <th>NB</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 0.00 à 300</td> <td>35</td> <td>4.96</td> <td>29</td> <td>7.09</td> <td>27</td> <td>8.23</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">De 301 à 600</td> <td rowspan="3">116</td> <td rowspan="3">16.45</td> <td rowspan="3">56</td> <td rowspan="3">13.69</td> <td>6</td> <td>1.83</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>3.05</td> </tr> <tr> <td>34</td> <td>10.37</td> </tr> </tbody> </table> | | 2019 | 2020 | Variation | Variation % | Mercredi | 39848.5 | 30485 | -9363.5 | - 23.5 | Petites vacances | 36172 | 26915.5 | -9256.5 | - 25.5 | Eté | 54573.5 | 27400 | -27173.5 | - 50 | TOTAL | 130594 | 84800.5 | -45793,5 | - 35 | Quotient familiaux | 2019 | | 2020 | | | | 01 Janvier-31 Août | | 01 Septembre- 31 décembre | | NB | % | NB | % | NB | % | De 0.00 à 300 | 35 | 4.96 | 29 | 7.09 | 27 | 8.23 | De 301 à 600 | 116 | 16.45 | 56 | 13.69 | 6 | 1.83 | 10 | 3.05 | 34 | 10.37 |
| | 2019 | 2020 | Variation | Variation % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mercredi | 39848.5 | 30485 | -9363.5 | - 23.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Petites vacances | 36172 | 26915.5 | -9256.5 | - 25.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eté | 54573.5 | 27400 | -27173.5 | - 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 130594 | 84800.5 | -45793,5 | - 35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quotient familiaux | 2019 | | 2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 01 Janvier-31 Août | | 01 Septembre- 31 décembre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | NB | % | NB | % | NB | % | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De 0.00 à 300 | 35 | 4.96 | 29 | 7.09 | 27 | 8.23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De 301 à 600 | 116 | 16.45 | 56 | 13.69 | 6 | 1.83 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 10 | 3.05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 34 | 10.37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| De 601 à 900 | 167 | 23.69 | 92 | 22.49 | 27 | 8.23 |
| | | | | | 25 | 7.62 |
| De 901 à 1000 | 36 | 5.11 | 20 | 4.89 | 9 | 2.74 |
| De 1001 à 1100 | 34 | 4.82 | 13 | 3.18 | 17 | 5.18 |
| De 1101 à 1200 | 41 | 5.82 | 31 | 7.58 | 21 | 6.4 |
| De 1201 à 1300 | 37 | 5.25 | 24 | 5.87 | 17 | 5.18 |
| De 1301 à 9999 | 238 | 33.76 | 144 | 35.21 | 110 | 33.54 |
| Total | 705 | 100 | 409 | 100 | 328 | 100 |

Analyse des quotients familiaux :

Ces quotients familiaux de l'année 2020 traduisent une évolution positive de la tranche 0-300 alors que celle de 301 à 600 à elle baissé.

Quant aux autres quotients nous pouvons constater un équilibre.

Le projet handicap

Mis en place depuis plusieurs années, l'accueil des enfants atteints de troubles ou porteurs de handicap bénéficie d'une reconnaissance des familles.

Nous prenons aussi en compte l'environnement familial et accueillons des enfants étant en foyer ou famille d'accueil dans le projet.

Aujourd'hui, 8 enfants sont accueillis de manières régulières sous l'égide du projet. Les parents et le référent de l'action se rencontrent en amont de l'inscription. Un recueil d'informations est alors rempli afin d'établir un planning individualisé et adapté aux besoins de chaque enfant pour lui permettre épanouissement et découverte des loisirs au sein du centre de loisirs. Des animateurs sont recrutés en renfort de l'équipe permettant aussi un accueil de qualité et une attention particulière lors des inscriptions de ces enfants. Ce projet permet d'accueillir les enfants « différents » de manière optimale.

Modification éventuelle de l'organisation

La crise du COVID 19, à amener l'équipe à repenser son accueil et son fonctionnement afin de garantir la mise en place du protocole instauré par la DRDJSCS.

Les projets de l'année 2019 ont été mis à l'arrêt, mais l'équipe met en place de nouveaux projets afin de garantir un accueil, des animations, des activités toujours de qualités et en lien avec le projet pédagogique de la structure.

Suite aux mesures sanitaires, les parents ne peuvent plus pénétrer sur le site, ainsi l'accueil se fait au portail avec désinfection à l'arrivée et au départ de chaque enfant. Les temps différents temps de la journée sont adaptés afin de garantir le non-brassage des enfants entre les différents groupes mais aussi durant le temps de repas.

Chaque salle/ module possède leur propre sanitaire qui sont adaptés à l'âge des enfants. Le site permet à chaque groupe d'enfant l'accès a un espace extérieur boisé, qui est délimité par de la rubalise.

Compte rendu technique annuel

Secteur : ACM ados

de janvier à décembre 2020

Evolution général des Bâts, matériels et équipements exploités.

L'accueil de loisirs 11-14 ans se fait au pôle jeunesse de 8h à 18h et peut même élargir son ouverture avec la mise en place de soirées construites avec et pour les jeunes. Nous utilisons aussi le Prélude pour mettre en place des activités manuelles ou lorsque la configuration de l'espace pôle jeunesse ne nous permet pas la mise en place de certaines activités telles que tournois, grands jeux, utilisation du matériel de ping-pong.

Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)

L'accueil de loisirs ados a proposé durant l'année plusieurs activités culturelles, sportives, manuelles, des sorties sur la commune mais aussi sur un territoire plus large.

Quelques exemples:

- Des sorties culturelles : visite du Mucem, visite d'une exposition, baraka jeux (structure qui met à disposition des jeux de société), visite du vélodrome.
- Activités sportives : foot, kick boxing, basket-ball
- Autres sorties : espace game, bowling
- Activités sur SMC : des ateliers créatifs, activités manuelles dans le cadre d'halloween, ciné/débat au pôle jeunesse, cluedo géant
- Activités en plein air : VTT, accrobranche, visite d'un parc zoologique
- Activités nautiques : canoë, wakebord, paddle

Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité

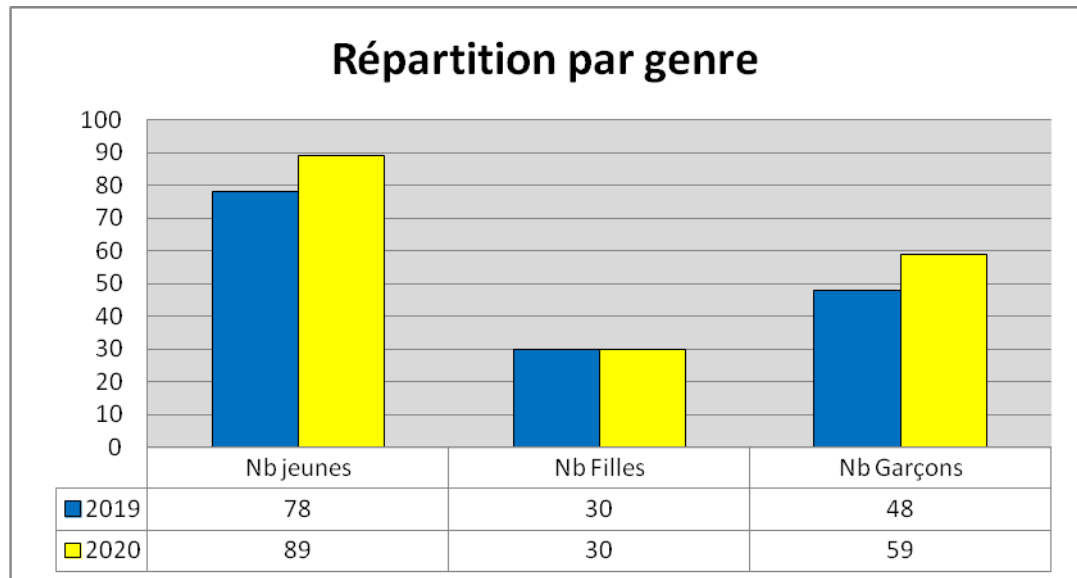
Ces temps d'animations répondant favorablement au projet de la structure et aux besoins des jeunes tout au long de l'année nous permettent de leur faire découvrir un lieu de vie, d'écoute, de lien social, d'initiatives et de projets. Ils trouvent sur ce temps des animateurs professionnels capables de les soutenir, les écouter, qui ne les jugent pas et qu'ils peuvent par la suite revenir voir sur les temps d'ouverture du pôle jeunesse. L'accueil de loisirs travaille en transversalité avec les autres secteurs du centre social ainsi sont mis en place des actions communes avec le pôle famille, le PIJ et l'accueil de loisirs de Baisse de Raillon.

Afin d'élaborer au plus juste le comparatif entre l'année 2019 et 2020, nous avons volontairement retiré la période de vacances scolaires de pâques car en 2020, celle-ci n'a pas eu lieu à cause du confinement.

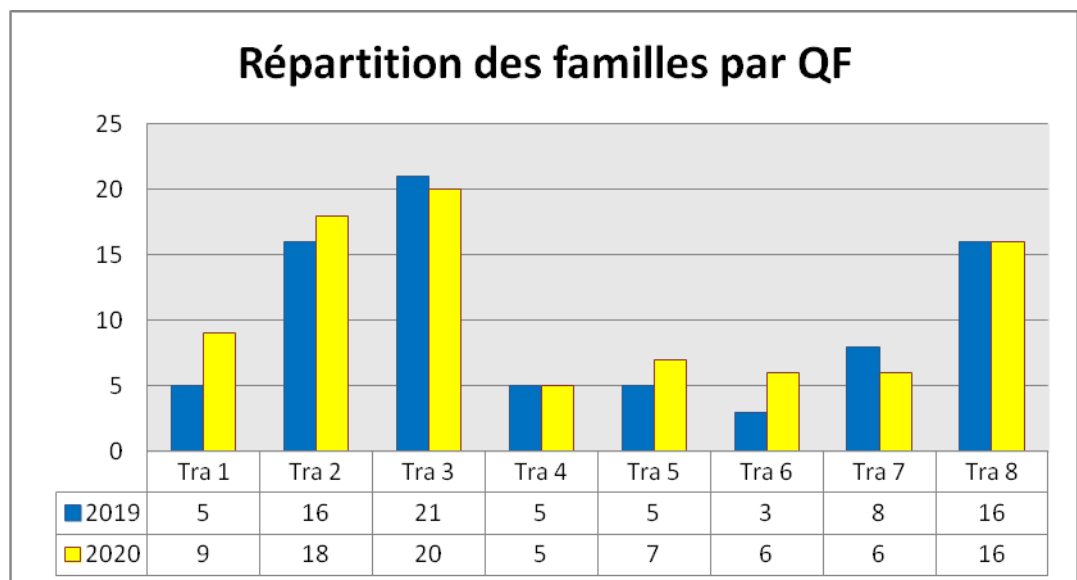
Fréquentation

| | 2019 | 2020 | Variation en chiffres | Variation % |
|------------------------------------|------|------|-----------------------|-------------|
| Petites vacances (Hiver/Toussaint) | 414 | 239 | -175 | -57% |
| Eté | 416 | 229 | -187 | -55% |

On observe une diminution de moitié du taux de fréquentation de l'accueil de loisirs 11/14 ans sur cette année par rapport à l'année 2019. Cela s'explique pour partie par la réduction de la jauge à partir de l'été (20 jeunes au maximum), par la réduction de 3 à 1 sortie par semaine durant la période estivale et l'impossibilité de proposer des sorties durant les vacances de la Toussaint mais aussi parce qu'une large partie des parents qui ont été en chômage partiel ou en télétravail sur cette année.



On observe ici que malgré la baisse en termes de fréquentation, nous avons néanmoins accueillis plus de jeunes différents. Le nombre de filles différentes n'ayant pas évolué c'est de nouveaux jeunes garçons qui ont été accueillis sur l'accueil de loisirs.



Pour l'année 2020 nous avons compté 87 familles différentes contre 58 en 2019 soit 20% d'augmentation. Cette évolution montre que le rayonnement de l'accueil de loisirs s'est étendu à des familles non « touchée » jusqu'ici.

La répartition des familles par quotient familial fluctue peu par rapport à celle de 2019, nous ne notons pas d'évolution significative. Les familles issues des tranches entre 1 et 4 demeurent majoritaires comme en 2019 mais nous constatons que l'intégralité des tranches est représentée. On peut donc en conclure que la tarification différenciée favorise l'accès pour tous et la mixité sociale.

| | |
|--|--|
| | <p>L'accueil de loisirs ados comme l'ensemble du centre social s'inscrit dans un maillage partenarial territorial qui bénéficie au public. Ainsi cette année, nous avons pu bénéficier :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partenariat avec une association sportive locale ; association de kick boxing. ▪ Un partenariat avec l'espace multimédia ▪ Un partenariat avec l'association de pêche ▪ Un partenariat avec l'association de tir à l'arc • Partenariat avec le foyer delta sud : des jeunes du foyer ont participé aux activités de l'accueil ados. <p>Malgré le contexte de crise sanitaire les jeunes étaient au rendez-vous. Les jeunes qui se sont inscrits ne sont pas partis en vacances avec leur parents, ne fréquentent pas d'autres structures mais surtout des jeunes qui en avaient marre de rester enfermé chez eux.</p> |
| <p>Modification éventuelle de l'organisation</p> | <p>La crise sanitaire du COVID 19 nous a amené à réorganiser l'accueil et la proposition faite aux jeunes et leurs familles afin de respecter les différents protocoles communiqués par la DRJSCS. A chaque période de vacances, le protocole a été communiqué aux familles au moment de l'inscription. L'équipe a su s'adapter au cours des mois pour proposer des animations de qualité tout en respectant les mesures sanitaires.</p> <p>En raison des restrictions sanitaires liées au covid-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> -l'accueil de loisirs a été fermé durant les vacances de printemps (confinement) -nous avons dû limiter le nombre de jeunes à 20 à partir de l'été afin de respecter les protocoles -le camp qui est habituellement organisé durant l'été n'a pas pu être mis en place. <p>Durant cette même période une rencontre entre la direction de l'accueil de loisirs ados et l'accueil de loisirs Baisse de Raillon a été organisée afin de déterminer un fonctionnement qui respecte les recommandations sanitaires en vigueur notamment la distanciation sociale, le brassage des groupes, etc. durant les temps de repas</p> |

Compte rendu technique annuel

Secteur : Accueil jeunes

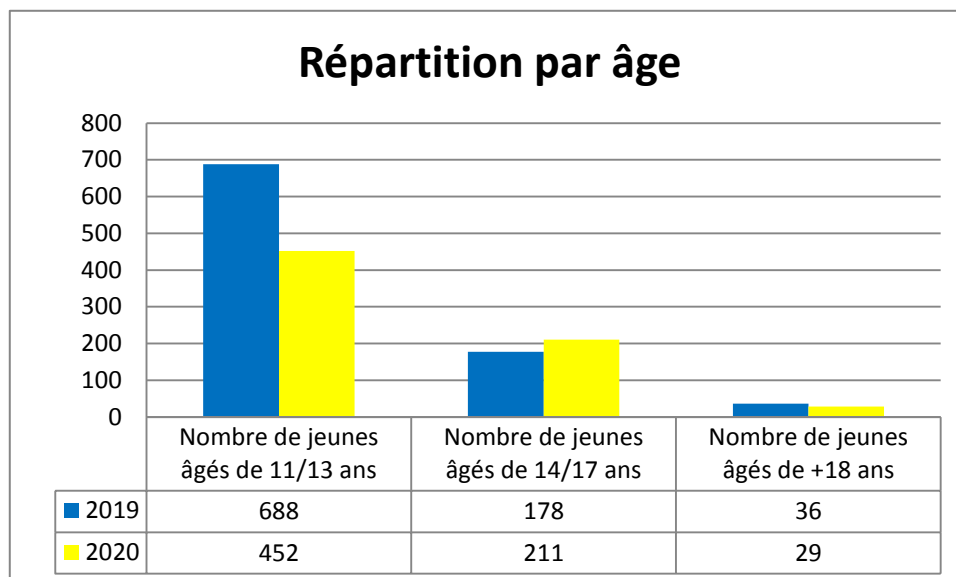
de janvier à décembre 2020

| | |
|--|---|
| <p>Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités.</p> | <p>L'accueil jeunes se situe au sein du pôle jeunesse.</p> <p><u>Horaires d'ouverture hors vacances scolaires :</u> Mardi, jeudi et vendredi : 15h à 19h Mercredi, samedi : 13h30 à 18h</p> <p><u>Horaires d'ouverture pendant les vacances scolaires :</u> Du lundi au vendredi de 13h30 à 18h</p> <p><u>Horaires d'ouverture pendant le mois de juillet :</u> Du lundi au vendredi de 15h à 19h</p> <p>De plus, que ce soit durant ou hors vacances scolaires, l'Accueil de jeunes peut être amené à organiser des soirées qui auront lieu jusqu'à 23h00.</p> |
| <p>Effectifs salariés (spécifier départs /embauches)</p> | <p>Sur l'année 2020, l'accueil de loisirs à fonctionné avec l'équipe permanente du centre social.</p> |
| <p>Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité</p> | <p>L'accueil jeunes a pour vocation d'être un lieu où l'on favorise l'expression des besoins et des attentes des jeunes. L'objectif fondamental tend vers l'émancipation et la recherche d'autonomie du jeune. Les actions mises en place sont la concrétisation de la poursuite de cet objectif dans le respect des axes du projet social. Il permet également d'observer l'évolution des attentes de la jeunesse, dans le sens où les actions qui sont proposées répondent aux besoins des jeunes.</p> <p>L'accueil jeunes est le point de rencontre, lieu où tout le monde est accueilli et informé dans de bonnes conditions, l'endroit où les jeunes se retrouvent après les cours pour réviser, échanger, se détendre,... C'est un lieu confortable et convivial où chacun trouve ce dont il a besoin et envie.</p> <p>C'est un fonctionnement adapté au mode de vie des jeunes. Un accueil libre où les jeunes vont et viennent, seuls ou en groupe, pour discuter, jouer, lire,... C'est une volonté affirmée de permettre le libre choix d'activités pendant les temps d'accueil pour respecter la diversité des jeunes. L'écoute et la confiance font partis des piliers de l'espace pour créer ce lien précieux entre les jeunes et les animateurs. La richesse des échanges et des actions mises en place tout au long de l'année permettent d'accueillir de nombreux jeunes d'horizons variés et prendre ainsi les jeunes dans leur diversité.</p> <p>L'accueil jeunes de par sa proximité avec le PIJ au sein du pôle jeunesse permet une synergie qui bénéficie au public. En effet, les jeunes peuvent circuler librement dans les locaux et ainsi profiter des deux services.</p> <p>Afin d'élaborer au plus juste le comparatif entre l'année 2019 et 2020, nous avons effectué ce dernier uniquement sur les mois suivants : janvier, février, mars, septembre et octobre car en 2020 l'accueil de jeunes était fermé durant tous les autres mois à cause de la crise sanitaire.</p> |

Fréquentation

| | Soirées | | | Mercredi/Samedi | | | Vacances | | |
|------|------------|--------------|---------|-----------------|--------------|---------|------------|--------------|---------|
| | Nb passage | Nb ouverture | Moyenne | Nb passage | Nb ouverture | Moyenne | Nb passage | Nb ouverture | Moyenne |
| 2019 | 586 | 50 | 12 | 316 | 34 | 9 | 43 | 5 | 9 |
| 2020 | 429 | 46 | 9 | 263 | 29 | 9 | 67 | 7 | 10 |

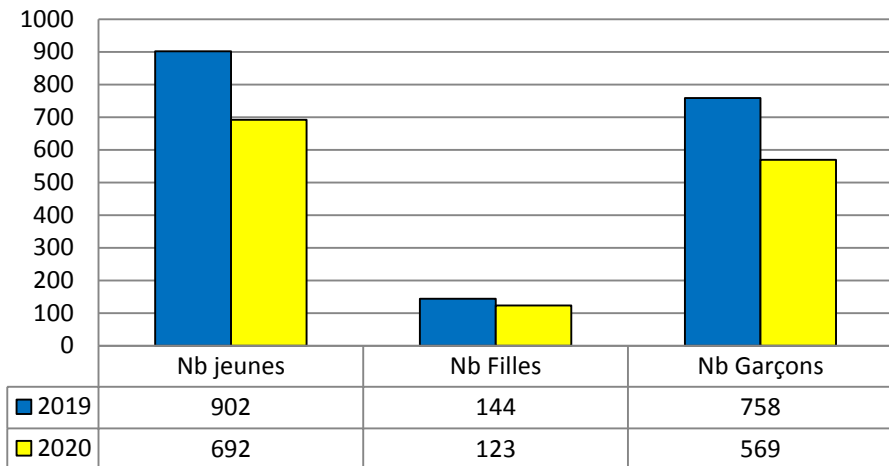
On constate une baisse de la fréquentation en soirée par rapport à l'année 2019 qui est dû principalement à la mise en place par le gouvernement du couvre feu. En effet, on a noté une baisse de la fréquentation en soirée sur la dernière partie de l'année. Sur les autres périodes d'ouverture le nombre moyen de jeunes accueillis reste sensiblement le même.

Répartition par âge :

Malgré que la tranche d'âge des 11/13 ans soit la tranche majoritairement représentée au sein de l'accueil jeunes, on constate une baisse entre 2019 et 2020. A l'inverse on constate une augmentation de la tranche des 14/17 ans.

On peut supposer que les jeunes qui avaient 13 ans en 2019, ont logiquement eu 14 ans en 2020 et sont de ce fait comptabilisés dorénavant dans les 14/17 ans.

Répartition par genre



En 2020, le public féminin reste minoritaire au sein de l'accueil jeunes comme en 2019.

Modification éventuelle de l'organisation

La crise sanitaire du COVID 19 nous a amené à réorganiser l'accueil afin de respecter les différents protocoles communiqués par la DRJSCS. L'équipe a su s'adapter au cours des mois pour proposer des animations de qualité tout en respectant les mesures sanitaires.

En raison des restrictions sanitaires liées au covid-19 :

- l'accueil jeunes a été fermé durant d'avril à août et de novembre à décembre.
- nous avons dû limiter le nombre de jeunes présents
- nous avons adapté les horaires d'ouverture aux heures de couvre-feu

Compte rendu technique annuel DSP

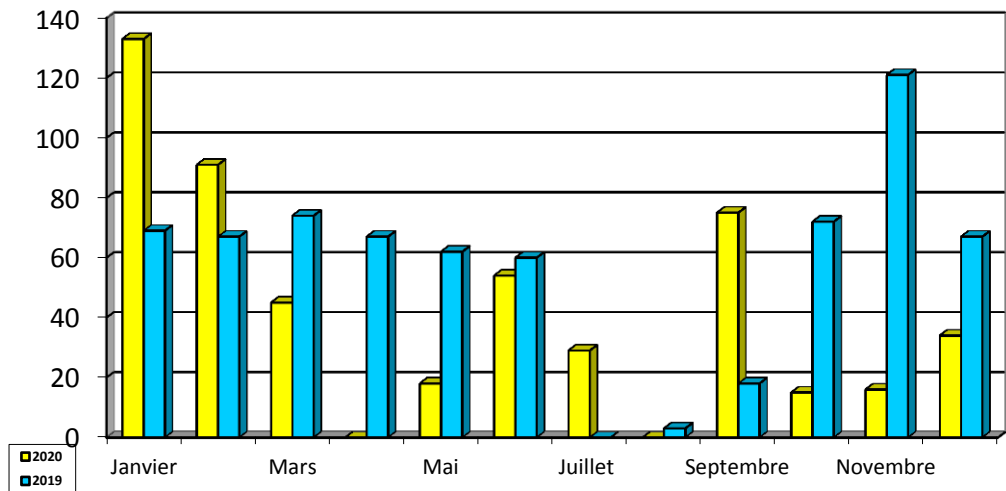
Secteur : Point Information Jeunesse

De janvier à décembre 2020

| | |
|--|---|
| Evolution générale des bâtiments, matériels et équipements exploités | |
| Effectifs salariés (spécifier départs /embauches) | Accueil d'une stagiaire DEJEPS de Janvier à Juin 2020 |
| Evolution de l'activité : fréquentation, indicateurs qualitatifs de l'activité | <p>L'information Jeunesse de 2020 défend encore plus son utilité auprès des jeunes et des familles.</p> <p>L'Information des jeunes, c'est notre défi quotidien. Informer est aujourd'hui le meilleur service rendu à la jeunesse.</p> <p>Les informer ce n'est pas juste transmettre un document, c'est échanger, explorer les possibles avec lui, les accompagner, les orienter et dire aux jeunes que c'est possible...</p> <p>Une structure qui les accompagne de manière positive, parce qu'ils sont à un âge où il est primordial d'entrevoir une note d'espoir, et qui laisse aux jeunes une part active pour explorer, découvrir et s'essayer.</p> <p>C'est un service rendu de proximité, convivial et accessible. Une informatrice disponible qui accompagne les jeunes sur tous les sujets liés à leur autonomie et à toutes les étapes de leurs parcours : TRAVAILLER, SE FORMER, ACCEDER AUX DROITS, PARTIR A L'ETRANGER, S'ENGAGER, SE LOGER, VIVRE AU QUOTIDIEN... et qui les rendent acteurs pour construire leur futur.</p> <p>Le quotidien et l'accueil au Point Information Jeunesse :</p> <p><u>- Accueil au PIJ :</u></p> <p>Malgré une année particulière et une crise sanitaire qui a chamboulé notre quotidien à tous ; le PIJ a su s'adapter afin de toujours être au plus près des attentes du public.</p> <p>En 2020, ceux sont 557 visites (786 visites en 2019) pour des recherches d'informations et 749 (1438 en 2019) informations livrées en animations collectives, soit un total de 1306 échanges autour de thématiques liées à l'IJ (2 224 en 2019). On remarque donc que la crise sanitaire a impacté plus les animations collectives que l'accueil individuel.</p> |

- 7 décrocheurs scolaires
- Majorité de collégiens et lycéens.
- Etudiants, uniquement pour les jobs et stage

- Evolution de la fréquentation :



Janvier 2020, a été le mois record confondu sur 2019 et 2020. Le premier confinement a donc cessé cette dynamique. On remarque qu'en Juin et Septembre, l'activité du PIJ est revenue à la normale. Pour le deuxième confinement, des rendez-vous ont été donné mais cela est moins naturel pour les jeunes qui sont dans l'instantanéité et qu'ils gardent tout de même ce besoin de trouver un espace accessible et ouvert.

- Les thématiques :



RENSEIGNEMENTS / DEMARCHES : Informations sur le fonctionnement de la structure, des infos locales mais surtout une aide dans les démarches administratives (

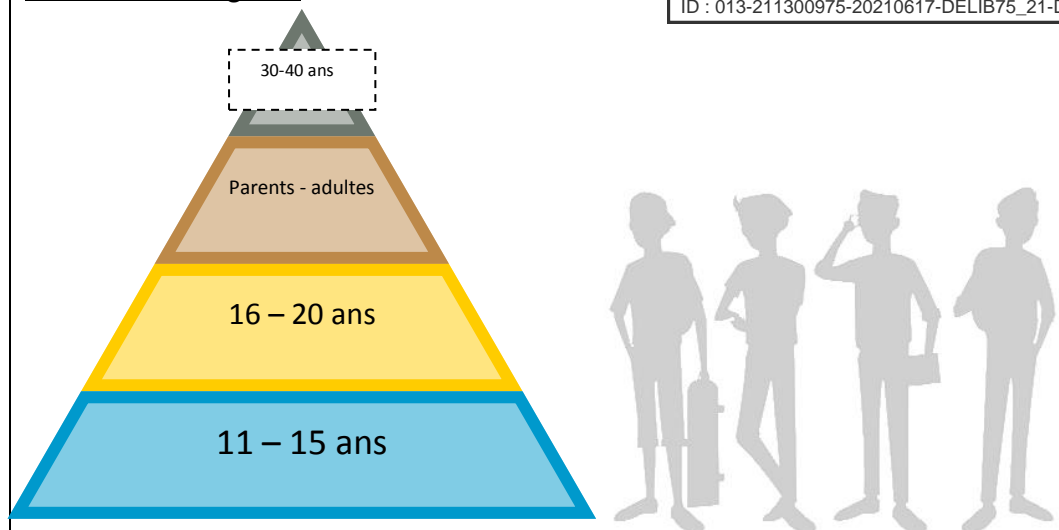


INITIATIVES / PROJETS



LOGEMENT / SANTE / VIE PRATIQUE

AUTRES : Coup de pouce (scolarité, entrainement concours, oral,...).

- Profil des usagers :

Les parents sont donc présents mais les jeunes sont de moins en moins accompagnés par leurs parents. On peut alors se demander si cela est dû à une plus grande autonomie des jeunes ou à une moindre disponibilité des parents.

Au niveau de la mixité, le PIJ est un espace qui accueille sans distinction de genre puisque 283 hommes ont été accueillis et 274 femmes.

- Evaluation des modalités et de la qualité d'accueil :

23.5% des visites ont lieu le Mercredi après-midi, moment où les jeunes sont disponibles et qui sont dans une dynamique de travail en milieu de semaine contrairement au Samedi ou Vendredi soir par exemple.

Les 2 modalités d'accès sont principalement **l'entretien formel** avec une demande précise mais aussi **les échanges informels** qui permettent d'aborder de nombreux sujets avec les jeunes et de créer du lien. Les demandes par téléphone ou par mail restent rares.

40% des visites sont un premier contact sur l'année c'est-à-dire, qu'il y a une certaine **fidélité** au service et que 60% des visiteurs sont revenues au moins une fois.

32.5% des entretiens ont duré plus d'une heure, cette flexibilité est possible grâce à la disponibilité de l'Informatrice Jeunesse dans les locaux, aux ouvertures adaptées au quotidien des jeunes mais aussi à l'accessibilité et l'aménagement des lieux.

Les actions innovantes du PIJ :

- **Création de la première Junior Association : UNIS-VERS**

Tout au long de l'année 2020, 11 jeunes se sont investis dans la mise en place d'actions (loto des formes et des couleurs au centre aéré, baby sitting pour la Saint Valentin, soirée Halloween pour les jeunes,...). Ainsi, pour plus d'autonomie et de responsabilités, ils ont souhaité s'organiser en groupe en créant leur association. Ils seront toujours soutenus par le Pôle Jeunesse pour les aider en termes de logistique et de méthodologie mais gagneront en responsabilité. Dans la même démarche, ils souhaitent également nous soutenir dans les actions mises

en place par le Pôle Famille et Jeunesse.

L'association vise donc à mettre en place des actions collectives à destination des familles et des jeunes tout au long de l'année.

- **Education aux médias et aux usages du numérique**

Internet est un territoire qui présente à la fois des risques, mais aussi d'importantes potentialités pour les jeunes. La mise en place d'une action éducative sur les usages numériques est donc essentielle pour accompagner les pratiques des jeunes et ainsi minimiser les risques de dérives, en valorisant les compétences acquises par ces derniers. Ainsi tout au long de l'année, nous avons mis en place des ateliers d'éducation aux médias, notamment en réalisant un Journal télévisé ou encore un jeu télévisé du Vrai du Faux afin que les jeunes réfléchissent et vérifient la bonne information, réfutent et argumentent. Ainsi 20 jeunes de 11 à 17 ans ont participé à ses différentes actions.

- **A la découverte de sa citoyenneté, premier séjour sur Paris et visite guidée du Sénat.**

Dans une logique citoyenne et démocratique, nous avons souhaité accompagner les jeunes en les sensibilisant sur le fait que l'on peut faire évoluer la société dans le respect du cadre institutionnel et associatif. Lorsque l'on veut s'engager, défendre une cause ou des valeurs, notre société actuelle nous permet de s'organiser en groupe pour proposer, échanger, communiquer, agir. C'est dans ce cadre que le groupe, et à la suite d'élections, s'est constitué en Conseil d'Administration du Pôle Jeunesse. A été élu une Présidente, une vice-présidente, un Trésorier et un vice-trésorier et un secrétaire.

Dans la suite de ce projet et des orientations éducatives du Pôle jeunesse, a été décidé d'amener ce groupe découvrir les espaces où se joue la démocratie française : Assemblée nationale, Sénat, Elysée,...

Ce séjour vise à :

- Favoriser l'accès à des activités culturelles et citoyennes mais aussi à la mobilité
- Soutenir les jeunes dans leur engagement et leur implication
- Coopérer dans les temps de vie quotidienne et l'organisation du séjour
- Rendre les jeunes responsables et autonomes

- **L'engagement et le don de soi dès l'adolescence :** Le Pôle Jeunesse vise à amener les jeunes à devenir des citoyens qui agissent et pensent par eux-mêmes grâce à des actions collectives ouvertes sur les autres. En prenant du temps pour les autres, en s'impliquant et s'engager sur des actions, ils s'aperçoivent qu'ils peuvent agir sur leur environnement. Ainsi, ils se sentent utiles et trouvent leur place dans la société. C'est également un moyen de mettre en avant des compétences qu'ils ignorent souvent eux-mêmes. En étant acteurs et autonomes, ils prennent la pleine conscience de leur citoyenneté. Sur l'année 2020, c'est donc au total plus de **24 jeunes** qui se sont engagés sur des actions désintéressées. 4 jeunes de 15 à 17 ans qui se sont engagés bénévolement sur la structure en tant qu'aide animateur ; 12 jeunes de 12 à 17 ans nous ont accompagnés sur des animations de quartiers

organisées cet été par le Pôle Famille ; confectionné des piñatas pour offrir aux enfants du centre aéré pour Halloween.

Des actions au sein du Pôle Jeunesse et hors les murs pour aller vers les jeunes :

- **Accompagnement à la scolarité des 4èmes et 3èmes** : Du mardi au vendredi de 16h30 à 18h, l'accompagnement scolaire pour les 4ème - 3ème se passe au sein du Pôle Jeunesse. Ce temps permet à l'Informatrice Jeunesse de créer une relation privilégiée avec les jeunes et permet ainsi une réflexion sur différentes thématiques liées à la vie quotidienne des adolescents. De nombreux échanges informels, des débats, des temps d'ateliers concernant l'orientation et la découverte des Métiers sont mis en place.

- **Journée Santé** : Comme chaque année la Municipalité et le Collège organise le Journée Santé. Cette année le thème choisit pour cette nouvelle édition est la Solidarité. Le Centre Social y a ainsi toute sa place de par ses différentes missions et les valeurs défendues. Informer sur les informations disponibles gratuitement et anonymement pour les jeunes : moyens de contraceptions, alcootest, info dépistage,... Informer sur les permanences liées à la santé : vaccination, permanence gynécologique, PMI, pédiatre,... Qui aller voir dans quelles situations ? Au total, ceux sont une trentaine de jeunes ainsi que quelques parents qui se sont rendus sur le stand afin d'avoir plus d'informations sur cette thématique.

- **Forum des Métiers et des Formations**: Vendredi 24 janvier 2020 à la Halle des Sports.

Cette manifestation est soutenue par la ville de Saint Martin de Crau et organisée en partenariat avec le collège Charloun Rieu, les associations des parents d'élèves du collège et le CIO d'Arles. Ce forum était ouvert à tous. Les élèves de 4ème et de 3ème du collège Charloun Rieu se sont rendus par roulement tout au long de la journée au forum.

Ce forum est organisé depuis 7 ans dans le but d'aider les jeunes dans la construction de leur projet d'orientation, d'apporter des informations sur la diversité des métiers existants sur le territoire.

De nombreux corps de métiers et filières de formation ont été représentés grâce à la participation de parents de collégiens, de professionnels locaux et associatifs, des services municipaux, des entreprises, des représentants d'établissements scolaires.

En 2020, ceux sont 60 professionnels et 25 établissements, dont 6 annulations le jour même en raison de la grève nationale (contre 70 professionnels et 24 établissements scolaires en 2019). Ceux sont au total plus de 500 élèves qui ont participé à ce rendez-vous et une cinquantaine de visiteurs extérieurs.

- **Les ateliers un @venir + net** : Cet atelier tient de la nécessité de proposer des temps permettant de faciliter la recherche d'information sur son cursus scolaire, les métiers et les formations professionnelles via le numérique. C'est une première étape dans la construction de leur

projet professionnel. L'objectif étant d'une part de les préparer au Forum des Métiers et des formations mais aussi de faire découvrir la diversité des domaines d'activités.

Tous les élèves de 4ème du collège Charloun Rieu participent avec leur professeur principal. D'une durée deux heures, l'atelier permet d'accompagner les jeunes dans leur recherche. Ils ont ainsi accès aux fonds documentaires (classer CIDJ, ONISEP,...) et des outils numériques avec l'accès aux ordinateurs de l'Espace Multimédia.

C'est ainsi qu'environ 200 jeunes ont bénéficié de cet atelier.

- **Journée Emploi Saisonnier** : Organisé le Mardi 10 Mars 2020 par l'Espace Emploi, cette manifestation a permis à des jeunes ou adultes demandeurs d'emploi de rechercher un job d'été et de proposer en direct leur candidature aux recruteurs présents (Le CSO, la Mairie de Saint Martin de Crau, des agences d'intérim et autres entreprises locales). Dans le cadre de ces missions d'information, le PIJ propose une documentation variée, actualisée et utile informant sur le BAFA, le droit du travail,... De même les personnes ont pu s'inscrire ou renouveler leurs disponibilités aux services baby sitting et cours particulier du PIJ. Le Centre Social profite également de cette journée pour que les jeunes proposent leur candidature pour être animateur lors de la saison estivale. Ils ont ainsi l'occasion de déposer leur candidature.

- **Ciné débat** : Mise en place de ciné débat pendant les vacances scolaires. Les adolescents sont à un âge où il est important de donner son avis, de confronter ses idées et de pouvoir les défendre. Ainsi, des films sont projetés et ensuite débattus :

- « La vie scolaire » : Débat autour de la réussite et de l'échec scolaire
- « Premier de la classe » : Débat autour de la pression des résultats scolaire, de la relation avec les parents lors des mauvaises notes,...

Sans oublier, une veille éducative numérique sur tout le temps du confinement qui se poursuit même après. Cela fait déjà plus de 6 ans que le Pôle Jeunesse s'est saisi des réseaux sociaux comme vecteur de communication auprès des jeunes mais le confinement a appuyé cette nécessité pour garder ce lien si fragile et si important avec les usagers.

Internet et les réseaux sociaux font partie du quotidien des jeunes. Près de 80 % des 11-17 ans sont présents sur le Net au moins une fois par jour ; 48 % d'entre eux se connectent sur les réseaux sociaux plusieurs fois par jour (Ifop 2013).

Si les professionnels de la jeunesse sont présents là où se trouvent les jeunes, il est aussi nécessaire qu'ils interviennent dans la « rue numérique ».

La présence éducative sur Internet apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable de nos pratiques en direction des jeunes. Cette présence éducative sera bientôt officialisée grâce à un nouveau dispositif dit des « promeneurs du Net » qui encadre toutes les modalités dans la mise en relation avec les jeunes.

Ainsi pendant tout le confinement, des temps d'échanges, d'animations, de mises en relation ou encore d'informations ont été donnés de manière individuelle ou collective sur Facebook, WhatsApp, Instagram et Plato. Une animation a été publiée tous les jours pour permettre aux familles de

Envoyé en préfecture le 22/06/2021

Reçu en préfecture le 22/06/2021

Affiché le 22/06/2021

ID : 013-211300975-20210617-DELIB75_21-DE

SLOW en autonomie, mais aussi des

mettre en place des activités au sein du foyer en défis, des jeux, des vidéos... Un tournoi de foot en réseau a également été programmé, ou encore des visios et des jeux en ligne avec des jeunes pour garder le contact et leur permettre un espace de respiration.

**Modification
éventuelle
de l'organisation**