

## Arles : Emmaüs recherche des bénévoles engagés dans la lutte contre le surendettement

**Dans un contexte social marqué par l'incertitude - une augmentation des prix de l'énergie, une hausse des loyers, une inflation sur l'alimentaire - la majorité des Français éprouvent des difficultés à faire face à leurs dépenses quotidiennes. C'est dans ce contexte que le SOS Familles Emmaüs d'Arles lance un appel à bénévoles afin de renforcer son équipe et accompagner les personnes fragilisées dans la gestion de leurs dettes.**

À partir du 1er juillet 2023, les particuliers ne sont plus bénéficiaires des prix réglementés qui les abritaient autrefois des variations du marché de l'énergie. Cette mesure suscite des inquiétudes quant à son impact sur les individus que nous soutenons, d'autant plus que les coûts des produits alimentaires en grande surface ont grimpé de manière exceptionnelle, enregistrant une augmentation de 19 % en avril par rapport à l'année précédente, selon une récente étude. Nous observons directement les répercussions de ces difficultés sur les personnes que nous aidons, amplifiées par deux années de crises sanitaires et sociales. Ces foyers, déjà aux prises avec des difficultés financières pour boucler leurs fins de mois, se trouvent aujourd'hui au seuil de l'endettement.

**Le SOS Familles Emmaüs de d'Arles, en première ligne face à la précarité, ne peut fonctionner que grâce à l'engagement de bénévoles. Notre équipe de bénévoles a accompagné depuis 1995 plus de 2000 ménages.** Nous prenons le temps de les accueillir, de les écouter et d'examiner leur budget. Nous leur proposons des solutions individualisées, adaptées à chaque situation. **Notre priorité est de ne jamais porter de jugement !** Nous offrons des conseils en matière de budget, négocions avec les créanciers et, le cas échéant, nous pouvons accorder des avances financières sans frais ni intérêts.

**Nous ne recherchons pas nécessairement des personnes ayant une expérience préalable dans le domaine de l'accompagnement social, car nous fournissons des outils et des formations à tous nos bénévoles.** L'intégration se fait en binôme avec un autre bénévole. L'essentiel est d'avoir l'envie d'aider les personnes que nous accueillons et surtout de les écouter. **Comme l'a dit l'Abbé Pierre, fondateur de notre Mouvement : "Il ne faut pas attendre d'être parfait pour commencer quelque chose de bien".**

Le SOS Familles Emmaüs d'Arles, ainsi que les 61 autres associations d'accompagnement budgétaire et monétaire membres du Mouvement Emmaüs, lance un appel à la mobilisation citoyenne pour relever le défi de la lutte contre le surendettement. Ensemble, nous pouvons agir !

**Contacts presse :** SOS Familles Emmaüs Arles – , Danielle VICENTE, Présidente  
06 73 41 09 03 // [sosfamillesemmaus@orange.fr](mailto:sosfamillesemmaus@orange.fr)

**Emmaüs France – Fanta Koné, Chargée de mission Action sociale et Logement**  
06 31 88 67 94 // [fkone@emmaus-france.org](mailto:fkone@emmaus-france.org)

Depuis 1967, les SOS Familles Emmaüs accueillent et écoutent toutes les personnes rencontrant des difficultés monétaires. Après analyse de leur situation en lien avec un travailleur social, les bénévoles leur proposent des solutions individualisées et adaptées pour rééquilibrer leur budget, éviter le malendettement et sortir de leurs difficultés. Membres du Mouvement Emmaüs, ces 62 associations ont accueilli et accompagné plus de 2 500 ménages en 2021, et réalisé 1 300 avances financières sans frais ni intérêt pour permettre à ces familles de rembourser une dette ou de faire face aux dépenses indispensables.

<https://emmaus-france.org/contre-le-malendettement-les-sos-familles-emmaus/>

Le Mouvement Emmaüs est né il y a 72 ans pour trouver, avec les personnes victimes de phénomènes d'exclusion, les solutions qui leur permettent de redevenir acteur de leur vie. Fidèle à la volonté de l'abbé Pierre, Emmaüs est devenu à la fois une fabrique d'innovations sociales et de solidarités pour aider des publics en situation de grande précarité, et un front engagé et militant en faveur d'une société plus humaine et plus juste.

<https://emmaus-france.org/>